



Stefan Bühlmann leitet seit 14 Jahren das Kundencenter der Obwaldner Kantonalbank.

Obwaldner Kantonalbank schafft neues Lehrangebot

Die Obwaldner Kantonalbank erweitert ihr Ausbildungsangebot. Als erster Lehrbetrieb im Kanton bietet sie ab Sommer 2025 den Lehrberuf Fachleute Kundendialog an. Eine Lehre für kommunikative Menschen und somit für angehende Berufsleute, die in einem Kundencenter tätig sind.

Stefan Bühlmann, Sie leiten das Kundencenter der Obwaldner Kantonalbank. Ihre Abteilung trägt den Hauptteil der fachlichen Ausbildung des neuen Lehrangebots Fachleute Kundendialog. Was heisst das für Sie?

Dass wir derzeit das Ausbildungsprogramm zusammenstellen. Der Fokus der Lehre liegt auf der Kommunikation. Deshalb bieten sich während der dreijährigen Lehrzeit zum Beispiel auch Einsätze in den Abteilungen Unternehmenskommunikation oder Unternehmensentwicklung an. Sicherstellen müssen wir zudem die Vermittlung des bankspezifischen Wissens. Die Abklärungen diesbezüglich laufen. Die Berufsschule und unsere abteilungsinterne Organisation sind weitere Themen, mit denen wir uns beschäftigen.

Wie sieht ein gewöhnlicher Arbeitstag in Ihrem Kundencenter aus?

Den gibt's nicht. Sicher haben wir Standardarbeiten zu verrichten, wie das Eröffnen von Mietkautionen oder das Erledigen der gesamten Administration bei den Kapitaleinzahlungskonten. Aber die individuellen Kundenbedürfnisse

bzw. Kundenanliegen, die wir über die verschiedenen Kontaktkanäle erhalten, gestalten jeden Arbeitstag sehr abwechslungsreich. Das macht unsere Arbeit so interessant.

Sie haben soeben zwei Tätigkeiten Ihrer Abteilung erwähnt. Für welche weiteren sind Sie und Ihr 13-köpfiges Team sonst noch zuständig?

Als Kundencenter kümmern wir uns um alle Anfragen, die unsere Bank über die Hauptkontaktkanäle – also den Chat, die E-Mail-Adresse info@okb.ch und die Nummer 041 666 22 11 – erreichen. Hinzu kommt der E-Mail-Verkehr über den gesicherten E-Banking-Kanal. Des Weiteren sind wir grundsätzlich in drei Hauptbereichen tätig: im Kartengeschäft, im digitalen Geschäft mit E-Banking, Twint usw. und in der Kundenberatung. Wir betreuen rund 20'000 Kundinnen und Kunden.

Welche Eigenschaften muss man in Ihrem Beruf unbedingt haben?

Nebst den fachlichen Kenntnissen sind sehr gute kommunikative Fähigkeiten mit einer sprachlich verständlichen Ausdrucksweise gefragt. Die Freude am Kontakt mit den unterschiedlichsten Menschen ist wichtig. Zudem ist eine gewisse Gelassenheit als Wesenszug sicher auch von Vorteil.

Was sollte Ihre künftige Lernende oder Ihr künftiger Lernender sonst noch mitbringen?

Interesse an der Finanzbranche, Motivation und eine rasche Auffassungsgabe.

Worauf kann sich sie oder er während der Lehre freuen?

Auf die Mitgliedschaft in einem gut gelaunten, kollegialen und harmonischen Team, das für eine attraktive Arbeitgeberin tätig ist. Wir werden die Person während ihrer Ausbildung fördern, aber auch fordern. Gemeinsam werden wir den Weg bis zum Lehrabschluss gehen. Und wer weiss, vielleicht öffnet sich danach eine nächste Tür innerhalb unserer Bank für ihre berufliche Weiterentwicklung.



Im Feld 2, 6060 Sarnen
041 666 22 11
info@okb.ch, www.okb.ch

Wir suchen dich!

- Du sprichst gerne mit Menschen. ✓
- Du kannst dich gut in eine andere Person hineinversetzen. ✓
- Du arbeitest gerne am Computer. ✓

Dann ist der Beruf **Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ** genau der richtige für dich.

Bewirb dich jetzt unter www.okb.ch/lehrstellen für unsere Lehrstelle mit Lehrbeginn 2025.