

Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ

Ausbildungsdauer 3 Jahre

Fachleute Kundendialog beraten und betreuen unsere Kundinnen und Kunden telefonisch im Kundencenter zu unseren verschiedenen Lösungen und Dienstleistungen. Sie nehmen Aufträge, Anfragen und Kundenrückmeldungen entgegen. Sie tätigen Interviews und Umfragen zu unseren Dienstleistungen und unserem Unternehmen.

Als Fachfrau/Fachmann Kundendialog kommunizierst du professionell. Du vermittelst den Kundinnen und Kunden Ruhe und Sicherheit im Gespräch und bist fähig deren Anliegen zu analysieren.



Voraussetzungen

- Orientierungsstufe Niveau A/B
- Kontaktfreudig und freundliches und einfühlsames Auftreten am Telefon
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Dienstleistungsbewusstsein
- Teamfähigkeit, effizient und belastbar
- Freude an Computerarbeit

Ausbildung

- 1 bis 2 Tage Berufsschule in Bern
- Bankinterne Ausbildungen
- Überbetriebliche Kurse
- Berufsmatura möglich

Vergünstigungen

- Finanzielle Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Mobilitätskonzept mit diversen Gutscheinen
- Vergünstigter Bezug von REKA-Geld
- Kostenlose oder vergünstigte Tickets für Veranstaltungen in Obwalden
- Kostenlos Mineralwasser und Äpfel

Zusatzinformationen



Kontakt

Pia Wallimann
pia.wallimann@okb.ch
041 666 22 20

Obwaldner Kantonalbank

Im Feld 2
6060 Sarnen

041 666 22 11
info@okb.ch
www.okb.ch