



Hans-Ruedi Durrer
Leiter Fachsupport

«Kundenfreundliche Dienstleistungen und Servicequalität sind uns sehr wichtig.»

Fachkompetenz, Effizienz und Service-Orientierung stehen für das Segment Fachsupport.

Hans-Ruedi Durrer, Sie leiten als Mitglied der Geschäftsleitung seit dem 1. Januar 2020 neu das Segment Fachsupport. Wie würden Sie die Tätigkeit Ihres Segments beschreiben?

Als Fachkräfte im Hintergrund.

Das heisst?

Wir erfüllen im Backoffice serviceorientiert, engagiert und kompetent drei

Firmenkundenassistenten. Zweitens: die Sicherstellung der Börsen- und Devisentransaktionen. Dafür ist das Handelszentrum zuständig. Und drittens natürlich die nötige fachliche Unterstützung unserer Kundenberater, welche die Abteilungen Fachzentrum Finanzieren und Anlegen sowie das segmentsinterne Projekt- und Prozessmanagement gewährleisten.

Das ist etwas gar theoretisch. Wie wäre es mit einem Praxisbeispiel?

Gerne. Nehmen wir an, eine Kundin wendet sich für die Beratung bei einer komplexeren Finanzierung an ihren Kundenberater. Unsere Spezialisten unterstützen in diesem Fall den Kundenberater fachlich. Sie stellen zudem sicher, dass alle Regularien eingehalten werden. Kommt die Finanzierung zustande, dann erfolgt die komplette administrative Abwicklung über das Segment Fachsupport.

Wo sehen Sie für Ihr Segment die grösste Herausforderung?

Ein stetiger Balanceakt bleibt das Zusammenspiel von Kostensicherheit, maximaler Effizienz und hohem Qualitätsbewusstsein. Unser Anspruch ist: Alle Kunden, intern wie extern, erhalten optimale und bedürfnisgerechte Dienstleistungen und eine einwandfreie Servicequalität. Wenn zum Beispiel eine neue Regulierung unsere Ablaufprozesse durcheinanderwirbelt, soll der Kundenservice nicht darunter leiden.

Ein Blick in die Fachsupport-Zukunft. Wohin geht die Entwicklung?

Wir werden unsere internen Prozesse weiter optimieren, die digitalen Entwicklungen aktiv angehen sowie unsere Fachkompetenz möglichst betriebsintern festigen. Gerade die fachliche Unterstützung der Kundenberater wird in Zukunft noch wichtiger werden, weil für Bankgeschäfte individuelle Lösungen stark gefragt sind. Solche Lösungen finden Sie nicht einfach so online.

«Wir sind die Fachkräfte im Hintergrund.»

Hauptaufgaben. Erstens: die optimale Abwicklung unserer Kernaufgaben durch die Mitarbeitenden der Kunden-, Kredit- und Wertschriftenadministration sowie des Zahlungsverkehrs und der

Manchmal mehr als «Bänkler»

Wie wichtig der persönliche Kontakt und somit die Präsenz vor Ort ist, zeigt das Beispiel der Filiale Lungern. Ein kleines Team mit einem grossen Herzen für seine Kunden.

Gaby Britschgi, Sie leiten das Team der Filiale Lungern. Stellen Sie es doch kurz vor.

Also, bei uns ist Frauenpower angesagt. Meine Stellvertreterin Nicole Vogler und ich arbeiten seit 6 Jahren zusammen und können nächstes Jahr auf 40 Jahre OKB zurückschauen. Aufgeteilt in Dienstjahre ergibt das 10 für Nicole und 30 für mich.

Herzlichen Glückwunsch!

Danke, doch es ist erst in ein paar Monaten so weit.

Ein Teammitglied fehlt noch.

Genau. Das ist Petra Pfister. Sie verstärkt uns seit diesem August.

Drei Frauen. Das passt?

Ja, das passt. Wir drei ergänzen uns optimal. Ein Beispiel: Ich liebe das Arbeiten in den frühen Morgenstunden. Nicole schätzt die Ruhe am Abend nach Schalterschluss. Petra ist diesbezüglich total flexibel.

Welche Dienstleistungen bietet ihr euren Kunden vor Ort an?

Alle Bankgeschäfte von der Finanzierung über Anlagen bis zur Vorsorge.



Frauenpower pur im Team Lungern. Das sind (v.l.): Petra Pfister, Gaby Britschgi und Nicole Vogler.

Falls nötig, ziehen wir einen internen Fachspezialisten bei. Zu vielen unserer Kunden haben wir ein sehr persönliches Verhältnis. Wir beraten sie und ihre Familien in finanziellen Angelegenheiten seit Jahren oder gar Jahrzehnten. Es gibt deshalb auch aufgrund persönlicher Schicksale Situationen, da sind wir mehr Seelsorger als «Bänkler».

Der persönliche Kontakt wird also sehr geschätzt?

Das ist so. Unsere Kunden schätzen, dass wir uns Zeit für sie nehmen und vor Ort Lösungen für ihre Bedürfnisse bieten. Wir unterstützen sie zum Beispiel beim Installieren des E-Banking oder beim Aktivieren der App «OKB TWINT». Das ist für mich und mein Team gelebter Service.



Weihnachten/Neujahr

Öffnungszeiten Hauptsitz und Filialen

Donnerstag, 24. Dezember 2020

- Vormittag geöffnet
- Nachmittag geschlossen

Freitag, 25. Dezember 2020

- Ganzen Tag geschlossen

Samstag, 26. Dezember 2020

- Ganzen Tag geschlossen

Donnerstag, 31. Dezember 2020

- Vormittag geöffnet
- Nachmittag geschlossen

Freitag, 1. Januar 2021

- Ganzen Tag geschlossen

Samstag, 2. Januar 2021

- Ganzen Tag geschlossen

Ansonsten gelten für den Hauptsitz und die Filialen die üblichen Öffnungszeiten.

Fairtrade-Gold glänzt doppelt

Fairness und Transparenz ist der Obwaldner Kantonalbank wichtig, auch im Goldhandel. Seit dem 1. Oktober bietet sie ihren Kunden deshalb Fairtrade-Gold von Max Havelaar zum Kauf an.

Als Zeichen für einen fairen und nachhaltigen Goldhandel hat die Obwaldner Kantonalbank beschlossen, Gold mit dem Qualitätslabel «Fairtrade Max Havelaar» in ihr Sortiment aufzunehmen. «Unsere Kunden können nun nachhaltig in das Edelmetall investieren. Dank der Partnerschaft mit Max Havelaar wissen wir, dass die strengen Fairtrade-Standards im Goldabbau von der Goldmine in Obwalden eingehalten werden», sagt Produktmanager Sandro Widmer.

Die glanzlose Realität

Weltweit sind über 100 Millionen Menschen direkt oder indirekt vom kleingewerblichen Bergbau abhängig. Eine höchst arbeitsintensive Tätigkeit mit oft sehr widrigen Arbeitsbedingungen. Die Mineure sind diversen Gefahren wie giftigen Chemikalien ausgesetzt. Einzelne Goldschürfer sind gezwungen, ihr Gold zu schlechten Preisen an Zwischenhändler zu verkaufen.

Fairtrade schafft Perspektiven

Fairtrade Max Havelaar ermöglicht Minenarbeitern und ihren Familien eine bessere Zukunft. Mit der Fairtrade-Prämie können Investitionen getätigt werden, die der ganzen Gemeinschaft zugutekommen. Langfristige

Handelsbeziehungen garantieren den Minenarbeitern Planungssicherheit. Die Fairtrade-Richtlinien regeln den Einsatz von Chemikalien in der Goldgewinnung. Auch die Umwelt profitiert, denn die national geltenden Umweltgesetze müssen eingehalten werden.



Investieren Sie in eine bessere Zukunft

Ob als aussergewöhnliches Geschenk oder als wertige Kapitalanlage – mit einer Investition in Fairtrade-Gold unterstützen Sie Menschen in Entwicklungs- und Schwellenländern. Sie fördern Fairness und Transparenz im Goldhandel.

Die Goldbarren sind als Barren zu 1, 2, 5 und 10 Gramm erhältlich. Bestellen Sie jetzt unter: www.okb.ch/bestellung-fairtrade-gold oder in einer unserer Filialen.

Verarbeitungstermine zum Jahresende

Zahlungsauftrag

Bitte beachten Sie für Zahlungen mit Ausführungsdatum 2020 die Verarbeitungstermine zum Jahresende. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie einen Zahlungsauftrag problemlos vordatieren können.

	Auftrag einreichen bis	Auftrag erfassen im E-Banking bis
Inlandzahlung	27.12.2020	31.12.2020, bis 12.00 Uhr
Fristkritische Zahlung*	24.12.2020, bis 12.00 Uhr	24.12.2020, bis 12.00 Uhr

*Sparen-3-Einlagen, Hypothekarzinsen, Fremdwährung Inland/Ausland

Dauerauftrag

Bitte teilen Sie uns Ihre Änderungen für einen bestehenden Auftrag bis fünf Tage vor dem Verarbeitungsdatum mit. Einen neuen Auftrag benötigen wir in derselben Frist.

Erfasstes Ausführungsdatum	Verarbeitungsdatum
24. bis 27.12.2020	24.12.2020, bis 12.00 Uhr
31.12.2020	31.12.2020, bis 12.00 Uhr
1. bis 3.1.2021	4.1.2021

Wir wünschen Ihnen frohe Festtage.

Vorsorge

Ein Vorsorgekonto ist gut. Mehr ist besser.

Beim Thema Vorsorge wird oft nur ans Sparen fürs Alter gedacht. Doch Ihre private Vorsorge sollte auch andere Bedürfnisse abdecken.

Ihre Bedürfnisse bestimmen Ihre private Vorsorgelösung. Wie viel möchten Sie fürs Alter ansparen? Muss im Todesfall jemand abgesichert werden? Sind Sie im Falle einer Erwerbsunfähigkeit genügend abgedeckt? Privatvorsorgen heisst also einerseits Sparen fürs Alter, andererseits aber auch, sich und seine Familie finanziell abzusichern.

Flexibel bleiben

Lebensumstände und Bedürfnisse können sich rasch ändern. Wichtig ist deshalb: Entscheiden Sie sich für flexible Vorsorgelösungen, bei denen Sie sparen können, aber nicht müssen. Achten Sie auf freie Wählbarkeit von Betrag sowie Zeitpunkt der Einzahlungen. Eine Vertragsänderung oder -auflösung einer langfristigen Vertragsverpflichtung kann teuer werden. Zudem empfehlen wir Ihnen eine separate Lösung von Spar- und Versicherungsteil. Die Kostentransparenz ist dadurch gewährleistet.

Die Renditechancen nutzen

Flexibilität und Transparenz bietet Ihnen innerhalb der steuerbegünstigten, gebundenen Vorsorge (Säule 3a) unser kostenloses Vorsorgekonto Sparen 3.

Die interessante Sparalternative dazu ist unser erweitertes Angebot an Vorsorgefonds der Swisscanto Anlagestiftung. Prüfen Sie einen Wechsel. Letztlich sollte eine optimale Vorsorgelösung eine möglichst attraktive Rendite abwerfen.

Auch morgen selbstbestimmt handeln

Neben dem Sparen ist die Selbstbestimmung ein wichtiges Thema einer umfassenden privaten Vorsorgelösung. Es geht dabei um Fragen wie: «Was geschieht, wenn ich urteilsunfähig bin?» oder «Wer erhält meinen Nachlass?». Die Antworten darauf geben beispielsweise der Vorsorgeauftrag, die Patientenverfügung oder ein Ehe- und Erbvertrag. Indem Sie sich bei Ihrer privaten Vorsorge auch mit der Selbstbestimmung auseinandersetzen und Vorkehrungen treffen, tun Sie sich und Ihren Liebsten einen unschätzbaren Dienst. Sichern Sie sich und Ihre Familie zudem gegen die finanziellen Folgen eines Schicksalsschlages wie Erwerbsunfähigkeit oder Todesfall ab. Unterschiedliche Versicherungsprodukte stehen Ihnen zur Verfügung.

Vorsorge Sparen 3

Beitrag 2020 jetzt einzahlen

Einzahlungen auf das Vorsorgekonto Sparen 3 der Obwaldner Kantonalbank wirken sich direkt auf Ihre Steuerrechnung aus, indem Sie sie vom steuerbaren Einkommen abziehen.

Sichern Sie sich diesen Steuervorteil. Zahlen Sie noch vor dem 24. Dezember 2020 ein.

Erwerbstätige mit Pensionskasse: bis 6'826 Franken

Erwerbstätige ohne Pensionskasse: bis 34'128 Franken (max. 20% des Erwerbseinkommens)

Gerne unterstützen Sie unsere Experten, damit Sie umfassend vorgesorgt haben. Unser Vorsorge-Check unter www.okb.ch/vorsorge-check ist der erste Schritt zu Ihrer optimalen Vorsorgelösung – auch wenn Sie bereits mit Sparen vorsorgen.

Glück

ist schön.
Aber ich habe vorgesorgt.

**Einfach und kostenlos
Vorsorgecheck machen:**

www.okb.ch/vorsorge-check

Immer beliebter: digitale Bezahlmöglichkeiten

Gehen Sie mit Ihren Bankgeschäften noch heute digital. Sie werden sehen, wie praktisch das ist. Unsere digitalen Dienstleistungen sind benutzerfreundlich, kostenlos und sicher. Und ganz wichtig: auf jedem mobilen Gerät nutzbar.

Ihr Schlüssel zu unseren digitalen Bezahlmöglichkeiten ist unser E-Banking. Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte einfach von zu Hause aus. Dank E-Banking haben Sie jederzeit Zugang zu Ihren Konten und Depots. Ihre Bankbelege erhalten Sie als elektronische Dokumente, die Sie im Nu abgespeichert haben.

Bankgeschäfte unterwegs erledigen

Sie nutzen unser E-Banking, kennen aber die Apps «OKB Mobile Banking» und «OKB TWINT» noch nicht? Dann laden wir Sie herzlich auf eine Entdeckungsreise in unsere App-Welt ein. Erleben Sie, wie einfach sich Bankgeschäfte von unterwegs abwickeln lassen. Kontodaten abfragen. Kontoüberträge tätigen. Die Entwicklung der Depotwerte verfolgen. Die App «OKB Mobile Banking» macht's möglich. Die Scanner-Funktion fürs Einlesen der Daten von Einzahlungsscheinen wird Sie begeistern. Für das Mobile Banking gelten die gleichen Sicherheitsregeln wie für das E-Banking. Fan-Potenzial hat auch die App «OKB TWINT». Ihre Stärken sind die praktischen Bezahlfunktionen für den Alltag.

Auch ohne passendes Kleingeld parkieren – App «OKB TWINT».



Schnell die Schulden beim Kollegen begleichen – App «OKB TWINT».

Das digitale Portemonnaie

Die App «OKB TWINT» mit direkter Kontoanbindung ist die attraktive digitale Alternative zum herkömmlichen Portemonnaie. Dank ihr haben Sie für die Parkuhr immer das passende Kleingeld zur Hand. Sie bezahlen an der Ladenkasse kontaktlos und bequem im Onlineshop. Äusserst praktisch ist zudem die Funktion «Senden & anfordern». Schnell kann so ein Geldbetrag unter Freunden weitergegeben werden.

Mobile Payment – «Smart» bezahlen

Besitzen Sie eine gültige Prepaid- oder Kreditkarte unserer Bank und ein Smartphone oder eine Smartwatch? Dann nichts wie los. Nutzen Sie ab sofort über diese mobilen Geräte die kontaktlose Bezahlmethode (NFC). Sie steht Ihnen in den meisten Schweizer Geschäften und Supermärkten sowie bei 19 Millionen Akzeptanzstellen in über 70 Ländern zur Verfügung.

Ihre Fragen zu unseren digitalen Bezahlmöglichkeiten beantworten Ihnen unsere Kundenberater gerne. Sie finden zudem unter www.okb.ch/e-services weitere Informationen.

E-Services

Die neue App «OKB Mobile Banking»

Praktischer, einfacher, moderner – dank optimierter Benutzerführung und überarbeitetem Design.

Die neue Version der App «OKB Mobile Banking» bietet Ihnen eine vereinfachte und somit übersichtlichere Navigation. Die Hauptfunktionen des Menüpunkts «Zahlungen» sind zum Beispiel optisch hervorgehoben. Benutzerfreundlicher präsentiert sich auch das Erfassen einer Zahlung.

Mit der App haben Sie Ihre Vermögenswerte immer im Blick. Zahlungen im Nu erledigt. Kontostände überprüft. Überzeugen Sie sich selbst davon.



Laden Sie jetzt die kostenlose App «OKB Mobile Banking» auf Ihr Smartphone.

Digitalisierung

Ade, physische Dossiers

Die Obwaldner Kantonalbank digitalisiert ihre rund 6000 Kreditdossiers. Das Scannen der Dokumente wird rund drei Monate dauern.

Dokumente elektronisch zu verwalten, bietet enorme Vorteile. Die Effizienz in den täglichen Arbeitsprozessen wird durch den schnellen Zugriff auf die benötigten Informationen gesteigert. Gleichzeitig verringert sich der Bedarf an Archivfläche. Die Lagerkosten sinken.

Die Obwaldner Kantonalbank digitalisiert deshalb alle Dokumente ihrer rund 6000 Kreditdossiers. Eine externe

Firma hat im Oktober mit den Scanning-Arbeiten begonnen. Der Abschluss ist im Januar 2021 geplant.

Im Sommer 2018 führte die Obwaldner Kantonalbank das elektronische Kundendossier ein. Das elektronische Verwalten der Kreditdokumente ist der nächste wichtige Schritt zu noch effizienteren internen Arbeitsprozessen.

Information

Abgesagt

Folgende Anlässe werden 2021 nicht stattfinden:

- **OKB.Eismond.** Der Konzertabend im Januar wird erst 2022 eine Fortsetzung finden.
- **PS-Versammlung.** Der Anlass wird 2021 nicht durchgeführt. Die Inhaberinnen und Inhaber von Partizipationsscheinen in einem Depot der Obwaldner Kantonalbank wurden persönlich informiert.

Aktuelles rund um unsere Bank finden Sie unter www.okb.ch.

Funders

Spannende Funders-Projekte in Obwalden

Zum Beispiel: Spass und Bewegung auf dem Pumptrack in Giswil! Egal ob ein spontaner Sonntagsausflug, eine Workout-Session nach Feierabend oder eine Mittwochnachmittags-Beschäftigung für

Kinder – all das findet auf dem Pumptrack statt. Unterstützen Sie dieses und weitere tolle Projekte unter www.funders.ch/okb.

Wie im schwedischen Järvsö könnte 2021 in Giswil ein Pumptrack eröffnet werden. (Bild: Velosolution)



Danke für Ihre Meinung



In der letzten Ausgabe haben wir Sie nach Ihrer Meinung zu unserer Kundeninformation OKB.Info gefragt.

Herzlichen Dank für Ihre Rückmeldungen. Ihre Antworten sind wichtig für unsere nächsten Schritte und die Diskussion, wie es mit dem OKB.Info weitergehen soll.

Fest steht: Auch 2021 werden wir Sie über unsere Service- und Dienstleistungen informieren. Auch über die Aktivitäten Ihrer Bank. Offen ist lediglich, in welcher Form und wie oft das sein wird.

Wir halten Sie auf dem Laufenden. Ihre OKB.Info-Redaktion

Impressum

Obwaldner Kantonalbank
Rütistrasse 8, 6061 Sarnen
041 666 22 11
info@okb.ch

OKB. Einfach vertraut.
www.okb.ch