

OKB.Info

Kundeninformation Mai 2020



Bruno Thürig,
CEO und Leiter Banksteuerung

OKB. Einfach vertraut.

Liebe Kundinnen, liebe Kunden

Seit der Bundesrat am Montag, 16. März die «ausserordentliche Lage» erklärt hat, scheint nichts mehr so zu sein, wie es einmal war. Auch wir bei der Obwaldner Kantonalbank wurden durchgeschüttelt. Wir haben unsere Filialen mit Plexiglas-scheiben ausgerüstet, die Teams am Hauptsitz gesplittet, Schulungs- sowie Besprechungsräume kurzerhand in

Banken unter dem Programmnamen «COVID-19-Kredit» ein riesiges Hilfspaket geschnürt. Auch wir nehmen an diesem Programm teil und vergeben seit dem 26. März Überbrückungskredite, um betroffenen Unternehmen unbürokratisch, gezielt und rasch zu helfen.

Nicht vergessen haben wir die unter Ihnen, die keinen Anspruch auf diese Bundesdarlehen haben. Noch bevor der Bundesrat das Massnahmenpaket zur Abfederung der wirtschaftlichen Folgen präsentierte, haben wir gemeinsam mit dem Kanton Obwalden informiert, dass wir einen Fonds in der Höhe von 5 Millionen Franken für die Soforthilfe zur Verfügung stellen. Der OKB Unterstützungsfonds KMU 2020 unterstützt Obwaldner Kleinunternehmen, freischaffende Künstler, Selbständigerwerbende und Landwirte – auch Nichtkunden der Obwaldner Kantonalbank. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

Auch wenn wir es uns heute gar noch nicht so recht vorstellen können; es gibt eine Zeit nach Corona. Es kann sein, dass es noch etwas dauert. Es kann sein, dass Vieles nicht mehr so sein wird, wie es mal war. Wir aber schon. Wir sind Ihre Bank – die Bank der Obwaldnerinnen und Obwaldner. Wir sind für Sie da. Wir sind für Obwalden da. Wir helfen mit, die Obwaldner Wirtschaft wieder anzukurbeln. Ganz nach unserem Motto: OKB. Einfach vertraut.

Wir wünschen Ihnen gute Gesundheit und viel Geduld. Gemeinsam schaffen wir das.

Herzlich,
Bruno Thürig

Wir helfen mit, die Obwaldner Wirtschaft wieder anzukurbeln.

Büros umfunktioniert und viele Mitarbeitende gezielt ins Home-Office geschickt. Für Sie haben wir alle Hebel in Bewegung gesetzt, damit wir Ihnen unsere Dienstleistungen weiterhin ohne Einschränkung anbieten können.

Viele Obwaldner KMUs sind durch die Corona-Krise in Not geraten. Der Bund hat in Zusammenarbeit mit den

«Wir haben tolle Kundinnen und Kunden.»

Rund sechs Monate dauerte der Umbau. Nun erscheint die Filiale Kerns der Obwaldner Kantonalbank in einem neuen Look.

Markus Häcki, Sie leiten die Filiale Kerns. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer neuen Filiale?

Sehr zufrieden. Die Räumlichkeiten sind modern und freundlich geworden. Vor allem verfügen wir nun über genügend Rückzugsmöglichkeiten für Beratungsgespräche. Der persönliche Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden ist uns sehr wichtig. Dank des Umbaus stehen uns neu drei Beratungszimmer zur Verfügung. Die OKB bekennt sich mit diesem Umbau ganz klar zum Standort Kerns.

Waren Sie in den Planungsprozess involviert?

Ja. Ich war Mitglied der Baukommission und konnte die Anliegen meines Teams einbringen. Zudem überprüfte ich das Geplante auf seine Praxistauglichkeit. Natürlich sind wir auch Kompromisse eingegangen, schliesslich mussten wir auf Bestehendem aufbauen. Ich war erstmals in einen solchen Planungsprozess eingebunden und empfand die Zusammenarbeit innerhalb der Baukommission als sehr interessant.

Ihr persönliches Highlight während der Planungs- und Umbauphase?

Da gibt es zwei: Zuerst einmal der Baustart nach einer intensiven Planungszeit. Und dann, als die Gestaltung



Für Filialleiter Markus Häcki ist der Umbau der Filiale ganz klar ein Bekenntnis der OKB zum Standort Kerns.

der Räumlichkeiten langsam Formen annahm – also aus dem Plan Realität wurde.

Wie war das Arbeiten in den provisorischen Räumlichkeiten?

Es ging erstaunlich gut. Wir hatten mehr Platz als erwartet. Ab und zu hätten wir uns natürlich schon grosszügigere Platzverhältnisse gewünscht. Gegenseitiges Rücksichtnehmen war gefragt. Gerade in dieser Situation hat sich der gute Teamgeist gezeigt.

Wie reagierten Ihre Kundinnen und Kunden auf das Provisorium?

Sehr verständnisvoll. Einige zeigten sich über die Grösse positiv überrascht.

Manche staunten über den vorhandenen Bancomaten und das Einzahlgerät. Alles in allem nahmen unsere Kundinnen und Kunden die Situation sehr gelassen. Sie arrangierten sich mit den engeren Platzverhältnissen und den manchmal etwas längeren Wartezeiten. Teilweise sorgten sie sich sogar um uns. Befürchteten, wir würden an kalten Tagen frieren. Das war aber nie der Fall, denn das Provisorium war beheizt. Das zeigt, wie tolle Kundinnen und Kunden wir haben.

Bei dieser Gelegenheit möchte ich Ihnen, geschätzte Kundinnen und Kunden, für Ihr Verständnis und Ihre Geduld herzlich danken.

Zahlungsverkehr

Bancomaten umgerüstet

Wahrscheinlich haben Sie bereits festgestellt, dass unsere Bancomaten die Funktionsauswahl seit ein paar Monaten anders anzeigen.

Zurückzuführen ist dies auf ein neues Betriebssystem, das wir auf Vorgabe der SIX Payment Services installiert

haben. Das Unternehmen wickelt den Schweizer Zahlungsverkehr ab. Bis Mitte Jahr 2020 müssen alle Banken in der Schweiz ihre Bancomaten auf das gleiche Betriebssystem umstellen. Ihnen bringt diese Umstellung den Vorteil, dass Sie künftig schweizweit bei jedem Bancomaten auf die gewohnte Funktionsauswahl treffen werden.



Name und Design neu

Die Karten Mastercard Prepaid und Travel Cash haben neben ihrem Namen auch das Design geändert. Die Leistungen und Kosten der Karten bleiben wie gehabt.

Die Mastercard Prepaid heisst neu Mastercard «Life», die Travel Cash Karte «Travel». Beide Karten erscheinen zudem in einem neuen Kleid. Das Äussere hat sich verändert. Gleich geblieben sind die inneren «Werte», sprich der Serviceumfang.

Alle bestehenden Karten behalten bis zum Ablaufdatum ihre Gültigkeit.

Aus «My Card» wird «Swiss Bankers»

Die überarbeitete App wird von «My Card» zu «Swiss Bankers». Ihr Name hat sich geändert, nicht jedoch ihre nützlichen Funktionen. Über die App sind jederzeit alle getätigten Transaktionen und Ausgabestatistiken abrufbar. Internettransaktionen und einzelne Länder können blockiert oder freigegeben werden. Das Sperren der Karte bei Verlust ist sofort möglich und auch das Setzen eines neuen Pin-Codes.



Die Karten Mastercard «Life» und «Travel» in CHF/EUR/USD im neuen Design.

Bezahlen Sie mit Smartphone und Smartwatch

Sie stehen an der Kasse und haben Ihr Portemonnaie zuhause vergessen? Ab sofort ist das kein Problem mehr für Sie.



Sicher, schnell und noch dazu kontaktlos

Egal, wie hoch der Betrag ist, beim Mobile Payment müssen Sie nie einen PIN-Code am Zahlterminal eingeben. Die Autorisierung erfolgt immer über Ihr Smartphone oder Ihre Smartwatch.

Hinterlegen Sie noch heute als Zahlungsmittel Ihre Prepaid- oder Kreditkarte der Obwaldner Kantonalbank bei Ihrem Smartphone oder Ihrer Smartwatch. Dann bezahlen Sie Ihren Einkauf sicher, schnell und kontaktlos. Ihr Portemonnaie können Sie somit ruhig zuhause lassen.

Und sollten Sie weder eine Prepaid- noch eine Kreditkarte unserer Bank haben, twinten Sie mit Ihrem Smartphone. Sie erhalten unter www.okb.ch/twint weitere Informationen über die digitale Bezahlvariante der Schweiz.



«Travel» ist ein Hotel-Halbtax

Die Travel-Karte ist neben einem sicheren Reise-Zahlungsmittel auch ein Hotel-Halbtax. Über 600 Vertragshotels gewähren Rabatte von bis zu 50 Prozent.

Dieser Zusatzservice ist kostenlos.

So einfach wird Ihre Travel-Karte zum Hotel-Halbtax:

- Registrieren Sie sich unter www.hotelcard.com
- Platzieren Sie Ihre Buchungsanfrage direkt via www.hotelcard.com
- Warten Sie die Buchungsbestätigung des Hotels ab
- Zahlen Sie die Hotelrechnung mit der Travel-Karte

Rückzugsbedingungen ab 1. April 2020 wieder aktiv

Nach der dreimonatigen Übergangsregelung von Januar bis März 2020 sind die Rückzugsbedingungen seit dem 1. April 2020 wieder in Kraft. Bei einem Verstoß wird jeweils eine Nichtkündigungskommission von 2 Prozent belastet. Setzen Sie sich deshalb bei grösseren Investitionen frühzeitig mit Ihrem Kundenberater in Verbindung und veranlassen Sie eine Betragskündigung.

Sie erhalten unter www.okb.ch/nkk weitere Informationen und Tipps zum Thema. Zudem finden Sie eine Übersicht der davon betroffenen Kontoarten.

Zahlungsverkehr

Die QR-Rechnung ersetzt alle Einzahlungsscheine

Der Schweizer Zahlungsverkehr wird harmonisiert und modernisiert. Ab dem 30. Juni 2020 ersetzt deshalb die QR-Rechnung nach und nach alle bestehenden Formate des Einzahlungsscheins.

Empfangsschein	Zahlteil	Konto / Zahlbar an
Konto / Zahlbar an CH68 3078 0013 0560 2560 2 Petra Muster Musterstrasse 5 6060 Sarnen		CH68 3078 0013 0560 2560 2 Petra Muster Musterstrasse 5 6060 Sarnen
Referenz 00 00001 30560 25602 00000 00007		Referenz 00 00001 30560 25602 00000 00007
Zahlbar durch (Name/Adresse)		Zusätzliche Informationen Rechnung Nr. 5
		Zahlbar durch (Name/Adresse)
Währung Betrag CHF 125.50	Währung Betrag CHF 125.50	
Annahmestelle		

Heute existieren in der Schweiz sieben verschiedene Formate von Einzahlungsscheinen. Ab dem 30. Juni 2020 soll mit einer kontinuierlichen Umstellung auf die QR-Rechnung aus den sieben Formaten ein Format werden. Was bedeutet das für Sie? Sie werden ab Mitte Jahr immer häufiger Rechnungen mit einem QR-Code erhalten, aber auch

nach wie vor Rechnungen mit einem Einzahlungsschein. Denn die vertrauten Einzahlungsscheine können im Rahmen einer Übergangsfrist weiterverwendet werden. Wie lange die Übergangsfrist sein wird, ist derzeit noch offen.

Sie erhalten unter www.okb.ch/qr weitere Informationen.

Ihre Möglichkeiten des Erfassens

Sie entscheiden auch mit Einführen des Zahlteils QR-Rechnung, wie Sie Ihre Zahlungen ausführen. Ihre Möglichkeiten:

- **Scannen** Sie mit der App OKB Mobile Banking der Obwaldner Kantonalbank den Swiss-QR-Code. Alle Zahlungsinformationen werden automatisch im E-Banking übernommen.
- **Übertragen** Sie direkt im E-Banking die im Zahlteil QR-Rechnung aufgeführten Angaben.
- **Per Post** legen Sie dem Blitz-Auftrag den Zahlteil QR-Rechnung bei.

Zahlungsverkehr

Smartphone und E-Banking – die perfekte Mischung

Schnell, einfach und fehlerfrei Zahlungen erfassen. Das Smartphone und die Funktion Scanner Plus machen's möglich.



Über die Funktion Scanner Plus im E-Banking überträgt das Smartphone direkt an das E-Banking alle Informationen des Einzahlungsscheins. Korrekt und vollständig.

Das Erfassen von Zahlungen ist somit schnell, einfach sowie fehler- und erst noch gebührenfrei erledigt. Scanner Plus funktioniert bei orangenen Einzahlungsscheinen und der neuen QR-Rechnung.

Das Smartphone wird zum Scanner

Installieren Sie auf Ihrem Smartphone die App **OKB Mobile Banking**. Schon steht Ihnen Ihr Smartphone als Scanner zur Verfügung.



Laden im
App Store



JETZT BEI
Google Play

Anlegen

Vorwärts blicken

Die Corona-Krise verunsichert die Menschen, die Märkte. Anlegen in turbulenten Zeiten heisst: Jetzt erst recht nach vorne blicken.

Die Kapitalmärkte haben in den letzten Wochen die höchsten Schwankungen und Verluste seit der grossen Depression der 1930er Jahre erlebt.

Die gegen die Ausbreitung des Corona-Virus getroffenen Restriktionen sind an den Finanzmärkten massiv spürbar.

Gleichzeitig tobt ein offen ausgetragener Förder- und Preiskrieg beim Rohöl mit gravierenden Auswirkungen auf die Ölmärkte.

Worauf es jetzt ankommt

Ein Blick zurück ist für Anleger in Krisenzeiten nur bedingt sinnvoll. Vielmehr muss sich der Blick vorwärts richten. Wie lege ich mein Geld jetzt am besten an? In welche Anlageformen und Anlageklassen? Wann ist der richtige Zeitpunkt hierfür? Eine persönliche Beratung ist eine wertvolle Hilfestellung beim Erarbeiten der individuell passenden Anlagelösung. Egal, ob Sparkonto oder Investmentfonds, Rohstoffe oder Immobilie, heute oder morgen.

**Sprechen Sie mit uns.
Wir sind für Sie da.**



Gerne beraten wir Sie individuell und unterbreiten Ihnen Anlagelösungen, passend zu Ihnen und der aktuellen Marktsituation.

Wichtig ist uns: Sie aktiv und umfassend in finanziellen Angelegenheiten zu begleiten, damit Sie Ihre Ziele erreichen und sich Ihre Wünsche erfüllen.

Service-Set Vermögensverwaltung

Sie wählen die passende Anlagestrategie.
Die Umsetzung übergeben Sie uns.



Premium



Plus



Basis

Service-Set Anlegen

Sie treffen die Anlageentscheide selbstständig mit der Unterstützung Ihres Kundenberaters.



Premium



Plus



Basis

Jugend-Set

Erster Schritt in die finanzielle Selbstständigkeit

Das Jugend-Set mit dem Privatkonto Jugend ist das kostenlose Gesamtpaket für junge Erwachsene, die erstmals ihre Finanzen selbstständig verwalten.

Der erste Lohn. Mehr Taschengeld. Erstmals zu bezahlende Rechnungen. Auf einmal deckt ein Jugend-Sparkonto nicht mehr alle Bedürfnisse ab. Das Jugend-Set mit dem Privatkonto Jugend ist die Lösung. Es bietet jungen Erwachsenen einen Vorzugszinssatz, die gebührenfreie Kontoführung und viele weitere kostenlose Bankdienstleistungen.

Attraktive Angebote

Im Jugend-Set mit dem Privatkonto sind eine kostenlose STUcard und die Mastercard Life enthalten. Die STUcard mit Maestro-Funktion gewährt Zugang zu über 600 STUcard-Vergünstigungen in der Deutschschweiz. Hinzu kommen zahlreiche Wettbewerbe mit attraktiven

Preisen im Gesamtwert von jährlich über 250'000 Franken.

Mehr Freiheit

Das Jugend-Set bietet kostenlos eine komplette Online-Lösung mit E-Banking und der App OKB Mobile Banking. Der Kontostand kann somit bequem von unterwegs abgefragt und die Rechnung unkompliziert per Smartphone beglichen werden. Sämtliche Kontoanzeigen sind auf Wunsch als E-Bankbelege online erhältlich. Das digitale Archivieren spart Zeit und Geld.

Sie finden detaillierte Informationen unter www.okb.ch/jugend zum Nachlesen.



Bankbetrieb im Corona-Modus

Einblicke

Der Arbeitsalltag aller Mitarbeitenden der Obwaldner Kantonalbank hat sich seit dem 17. März 2020 verändert. Teams wurden gesplittet. Pulte auseinandergerückt. Sitzungszimmer zu Büros umfunktioniert.

Es ist ruhiger geworden im Hauptsitz. Derzeit arbeitet noch etwa die Hälfte der rund 140 Mitarbeitenden im Gebäude an der Rütistrasse in Sarnen. Desinfektionsmittel stehen in jedem

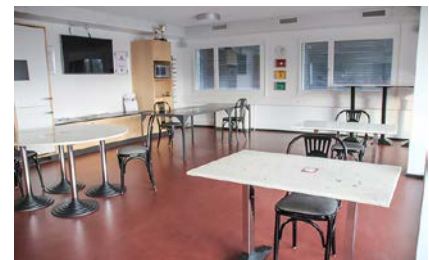
Büro. Der Hauswart putzt zweimal täglich jede Türfalle. Die Cafeteria, normalerweise der Treffpunkt für einen gemütlichen Schwatz, gleicht einem Raum im Prüfungsmodus. Momentan

gilt die Regel: Ein Getränk oder eine Zwischenverpflegung fassen und wieder gehen: Social Distancing. Der wichtige persönliche Austausch der Teams und Projektgruppen findet via Telefon- oder Videokonferenz statt. Gut, braucht es dafür keine Sitzungszimmer, denn die sind gerade spärlich vorhanden und schon gar nicht in der zu Corona-Zeiten konformen Grösse.



Wo normalerweise Schüler der Musikschule Sarnen ihr Bestes geben, werden derzeit Bankgeschäfte getätigt.

Das sich aus der Ferne «Hallo» sagen ist ungewohnt und widerspricht so völlig der Unternehmenskultur. Doch sie wird wieder in den Hauptsitz an der Rütistrasse einziehen, sowie alle derzeit auswärts arbeitenden Mitarbeitenden. Möglichst bald. Wir freuen uns!



Platz geschaffen in der Cafeteria.



FUNDERS.CH

funders.ch/corona

Die Corona-Pandemie trifft Kreative und Kleinunternehmer besonders stark. Wer einen Liquiditätsengpass hat, kann ab sofort ein Crowdfunding-Projekt starten. Funders verzichtet auf die Plattformgebühr. Starte oder unterstütze jetzt ein Projekt.

Publikationen

OKB-Eigenheimindex

Sie möchten sich über die Entwicklung der Immobilienpreise im Kanton Obwalden informieren? Unsere Empfehlung: Die Publikation OKB-Eigenheimindex.

Die aktuelle Ausgabe ist ab dem 6. Mai 2020 unter www.okb.ch/eigenheimindex als PDF erhältlich und in gedruckter Form in jeder Filiale und am Hauptsitz. Erst kürzlich ist die Obwaldner Wirtschaftsprognose mit den aktuellen Zahlen erschienen. Die Publikation steht Ihnen ausschliesslich online unter www.okb.ch/wirtschaftsprognose zur Verfügung.



Impressum

Obwaldner Kantonalbank
Rütistrasse 8, 6061 Sarnen
041 666 22 11
info@owkb.ch

OKB. Einfach vertraut.
www.okb.ch