

Die besten Finanzdienstleister der Schweiz

Das Rating Mit einer grossen Umfrage hat die SonntagsZeitung in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsunternehmen Statista die Top Banken, Top Versicherungen und Top Kreditkarten ermittelt. Das sind die Unternehmen mit den höchsten Bewertungen.

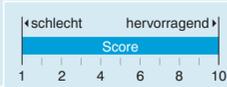
Bereits zum zweiten Mal lancierte die SonntagsZeitung den grossen Finanzdienstleister-Check. Und suchte mit einer breit angelegten Umfrage die Top Institute der Schweiz. Teilnehmer der grossen Befragung waren alle volljährigen Schweizerinnen und Schweizer, die als Privat- oder Geschäftskunden Erfahrungen mit einer Bank oder Versicherung gemacht hatten oder eine Kreditkarte besitzen. Mittels Online-Fragebogen konnte jede und jeder seine Finanzdienstleister bewerten – aber auch Inputs zur Verbesserung von Dienstleistungen oder der Servicequalität geben.

Die Umfrage
Zwischen dem 30. August und dem 23. November 2021 befragte das internationale Markt- und Meinungsforschungsunternehmen Statista Schweizer Kunden zu ihren Erfahrungen mit ihren Finanzdienstleistern. Basierend auf den Ergebnissen der Umfrage wurden anschliessend die Top Banken, die Top Kreditkarten und die Top Versicherungen der Schweiz ermittelt. Die gesamte Befragung wurde online durchgeführt. Mehr als 2600 Personen haben an der Umfrage über Online-Auftritte (Webseite, Social Media) der Medientitel von Tamedia sowie über ein sorgfältig rekrutiertes Online-Access-Panel teilgenommen. Die Teilnehmer konnten für die jeweiligen Kategorien den Finanzdienstleister nennen, bei denen sie aktuell Kunde sind. Selbstverständlich konnten sich die Teilnehmer aber auch zu anderen Finanzdienstleistern äussern.

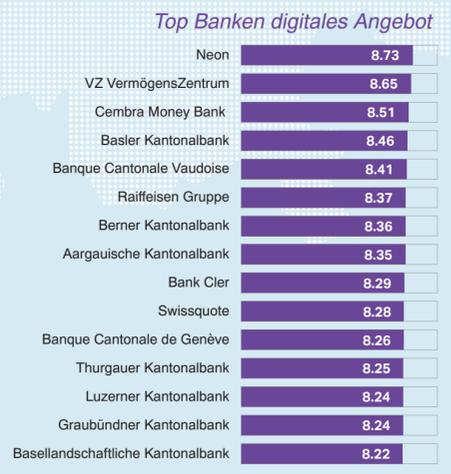
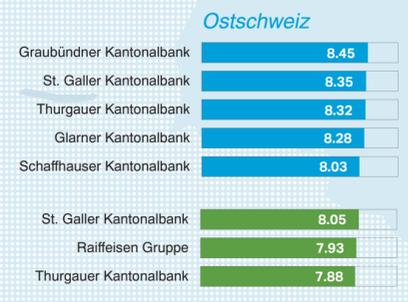
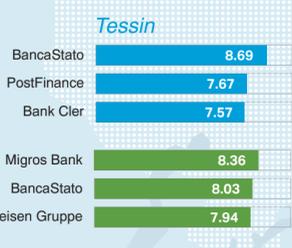
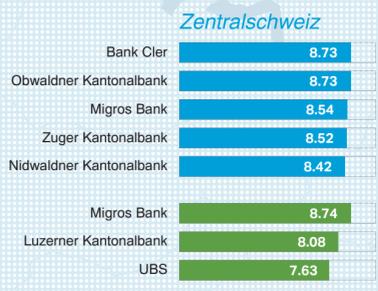
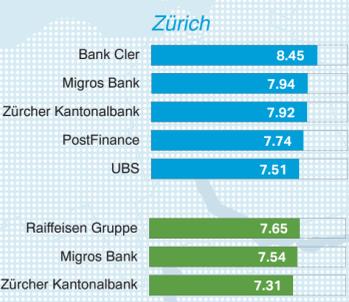
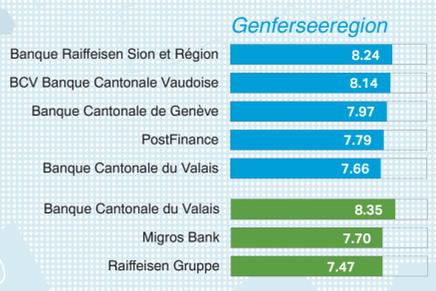
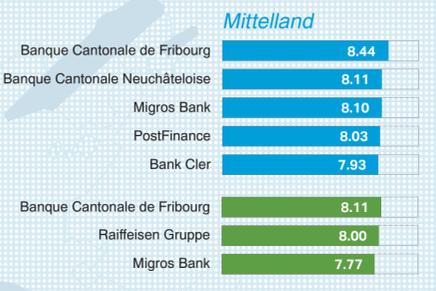
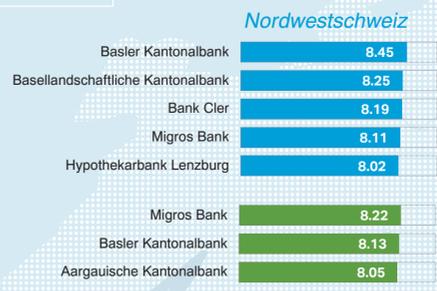
Die Bewertung
Anschliessend bewerteten die Teilnehmer ihre Bank, Versicherung oder Kreditkarte anhand verschiedener Kategorien (Zufriedenheit, Vertrauen, Konditionen und Service) auf einer Skala von 1 (sehr schlecht) bis 10 (sehr gut). Die Aufnahme in eine dieser Toplisten erforderte eine Mindestanzahl an Bewertungen sowie einen Gesamtscore von mindestens 7 von 10. Darüber hinaus wurden die Noten aus der Vorjahresumfrage mit einem geringen Gewicht berücksichtigt, um dem kontinuierlich hohen Ansehen eines Finanzdienstleisters gerecht zu werden.



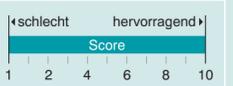
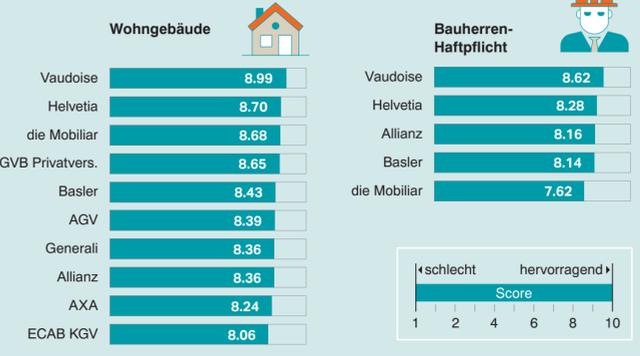
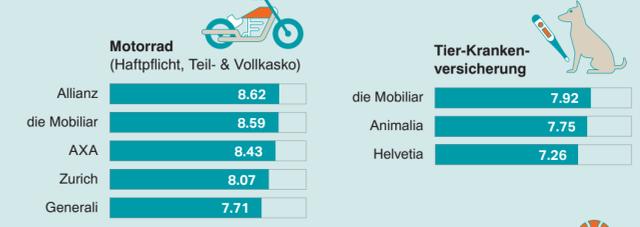
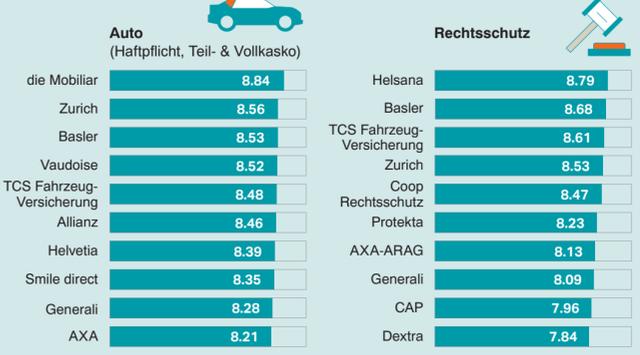
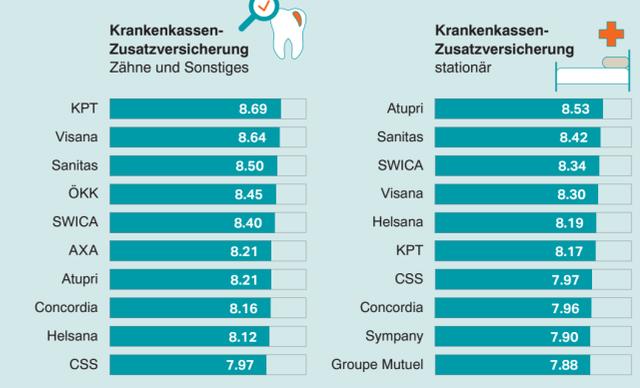
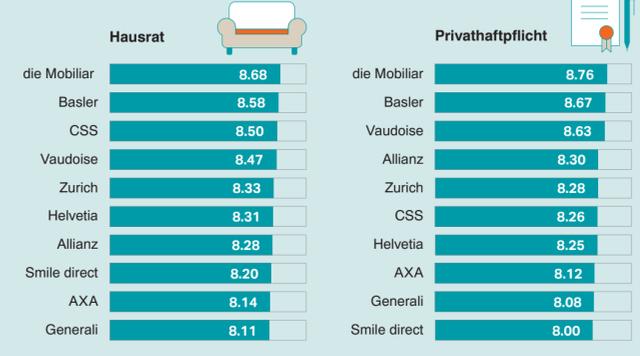
Banken



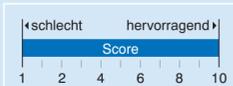
■ für Privatkunden
■ für Hypotheken



Versicherungen



Kreditkarten



Stand Dezember 2021



Kreditkarten bis einschliesslich 100 Franken Jahresgebühr



Kreditkarten mit mehr als 100 Franken Jahresgebühr



Kreditkarten für die Auslandsnutzung

