

Code of Conduct

Reglement über die Verhaltensgrundsätze der OKB



Code of Conduct

1  Professionell
Ökonomisches Verhalten

5  Qualitätsbewusst
Qualitätsverhalten

2  Respektvoll
Sozialverhalten

6  Risikobewusst
Risikoverhalten

3  Integer
Politisches Verhalten

7  Gewissenhaft
Umgang mit Regeln

4  Transparent
Informationsverhalten

8  Verantwortungsvoll
Nachhaltiges Verhalten



1 ◀ Professionell Ökonomisches Verhalten

Durch unsere Professionalität sorgen wir für gute, mit dem Code of Conduct konforme Geschäftsbeziehungen und zufriedene Geschäftspartner. Wir entscheiden schnell, stellen uns dem Wettbewerb und leisten Qualitätsarbeit – auch dank stetiger Weiterbildung.

2 ◀ Respektvoll Sozialverhalten

Respektvoll heisst für uns auch unbedingt fair, höflich vertrauensvoll – bei strikt respektierter Privatsphäre, ohne Diskriminierung und ohne Mobbing. Bei uns sind alle Meinungen gefragt, Feedback und Austausch sind erwünscht. Fehler? Ja – aber wir lernen daraus!

3 ◀ Integer Politisches Verhalten

Behörden wie Fachinstanzen begegnen wir professionell und mit Respekt, schaffen und pflegen gemeinsam Standards für Risikomanagement und Compliance. Korruption und Bestechung tolerieren wir in keiner Form. Wir beachten die Interessen der Stakeholder und fördern lokale Entwicklungsprojekte.

4 ◀ Transparent Informationsverhalten

Wir kommunizieren verständlich, ehrlich und zeitgerecht. Die Inhalte selektieren wir gezielt bedürfnisgerecht, beachten unsere Sicherheitsstandards und das Datenschutzgesetz. Kunden- und Geschäftsdaten halten wir strikt geheim. Insiderinformationen werden in keiner Art und Weise genutzt.

5 ◀ Qualitätsbewusst Qualitätsverhalten

Höchsten Qualitätsstandards werden wir durch laufendes Optimieren unserer Prozesse und Dienstleistungen gerecht. So sichern wir die Zufriedenheit unserer Kunden und Geschäftspartner. Wir beraten bedürfnisorientiert und treten ebenso engagiert wie zuvorkommend auf. Mit dem Leben der OKB-Kultur (midänand) erreichen wir eine Balance zwischen Kundenzufriedenheit, Erfolg der Bank und motivierten Mitarbeitenden.

6 ◀ Risikobewusst Risikoverhalten

Wir legen Wert auf eine risikobewusste Geschäftstätigkeit und den disziplinierten Umgang mit Risiken. Für die Analyse und die Überwachung der Risiken setzen wir unser internes Kontrollsystem ein. Wir halten uns an die Sicherheitsvorgaben und schärfen unser Gefahrenbewusstsein.

7 ◀ Gewissenhaft Umgang mit Regeln

Disziplin, Verantwortung und höchste Sorgfalt prägen unsere Compliance-Kultur. Alle (Mitarbeitende und Bankrat) halten sich strikt an die einschlägigen Regeln. Auf Verstösse oder Fehlverhalten reagieren wir umgehend und adäquat.

8 ◀ Verantwortungsvoll Nachhaltiges Verhalten

Im Bewusstsein unserer volkswirtschaftlichen Verantwortung ist unser Nachhaltigkeitsansatz sehr umfassend und ein zentraler Aspekt unserer Unternehmenspolitik. Diese integrierte Sicht führt zu nachhaltigen Ergebnissen und Beziehungen. Sie prägt die Beratung, die Kommunikation und den Bankbetrieb generell.