

# Basisdokumente

Stand 1. Januar 2023

## 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) dienen einer klaren Regelung der vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der Obwaldner Kantonalbank (nachfolgend «Bank» genannt). Zusammen mit dem Basisvertrag und den weiteren Bedingungen bilden sie die Basisdokumente der Bank. Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit schliesst die männliche Sprachform in diesem Dokument auch weibliche Personen ein.

### 1.1 Verfügungsberechtigung

Die der Bank schriftlich bekannt gegebene Unterschriftenregelung gilt ihr gegenüber bis zu einem an sie gerichteten schriftlichen Widerruf, ungeachtet anderslautender Handelsregistereinträge und Veröffentlichungen.

### 1.2 Unterschriften- bzw. Legitimationsprüfung

Die Bank prüft die Unterschriften des Kunden und dessen Vertreter (gesetzlicher Vertreter, Bevollmächtigter) mit der banküblichen Sorgfalt. Den aus dem Nichterkennen von Legitimationsmängeln und Fälschungen entstehenden Schaden trägt der Kunde, sofern die Bank die geschäftsübliche Sorgfalt angewendet hat.

### 1.3 Fehlende Handlungsfähigkeit

Der Kunde trägt den der Bank allenfalls entstehenden Schaden, der aus fehlender Handlungsfähigkeit seiner Person oder seines Vertreters entsteht, es sei denn, die fehlende Handlungsfähigkeit sei im Amtsblatt des Kantons Obwalden publiziert worden und bezüglich derjenigen des Vertreters sei der Bank schriftlich Mitteilung gemacht worden. Die Haftung der Bank für einen allfälligen Schaden des Kunden ist in jedem Fall ausgeschlossen.

### 1.4 Datenschutz und Bankkundengeheimnis

#### 1.4.1 Bearbeitung von Daten des Kunden

Im Zusammenhang mit ihrer Geschäftsbeziehung zum Kontoinhaber ist die Bank verpflichtet, alle Daten des Kontoinhabers im Einklang mit den Gesetzen und Vorschriften zum Datenschutz und zum Bankkundengeheimnis zu behandeln.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Bank seine Kundendaten (Name, Adresse, Geburtsdatum etc.), Vertragsdaten (Geschäftseröffnungsdaten, Vertragsbeginn, Vertragsdauer etc.) und Marketingdaten (Bedürfnisse, Wünsche etc.) bearbeitet. Auskunfts- und Berichtigungsgesuche nach Datenschutzgesetz sind schriftlich an die Bank zu richten.

Im Übrigen verweist die Bank für weitere Informationen bezüglich Erfassung, Nutzung und Weitergabe der personenbezogenen Daten des Kunden sowie seiner damit zusammenhängenden Rechte auf die Datenschutzerklärung. Diese ist abrufbar unter [www.okb.ch/datenschutz](http://www.okb.ch/datenschutz).

Die Bank weist darauf hin, dass namentlich im Zahlungsverkehr, bei Wertschriften und anderen Transaktionen, bei der Nutzung von E-Mail und E-Banking sowie im Rahmen der Auslagerung von Dienstleistungen und Geschäftsbereichen (Ziffer 1.6 der AGB) Kundendaten ins Ausland gelangen können und dort nicht mehr dem Schutz des schweizerischen Rechts, insbesondere auch nicht dem Bankkundengeheimnis unterstellt sind. Ausländische Gesetze und behördliche Anordnungen können zum Beispiel die Herausgabe dieser Daten an Behörden oder andere Dritte vorsehen. Dies kann im Zusammenhang mit SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) auch Daten von inländischen Transaktionen in Schweizer Franken betreffen.

#### 1.4.2 Transaktionen und Dienstleistungen, welche die Offenlegung von Daten des Kontoinhabers erfordern

Der Kontoinhaber anerkennt, dass die Offenlegung von seinen Daten gegenüber Dritten im Zusammenhang mit Transaktionen oder Dienstleistungen, welche die Bank im Namen des Kontoinhabers ausführt oder für ihn erbringt, erforderlich werden kann.

Als Dritte kommen insbesondere die Pfandbriefzentrale, Börsen und ihre Meldestellen, Depotbanken, Zentralverwahrer, Broker, Transaktionsregister, Emittenten sowie Aufsichtsbehörden oder andere Behörden infrage.

Hält es die Bank angemessenerweise für notwendig, Daten des Kontoinhabers im Zusammenhang mit den betreffenden Transaktionen und Dienstleistungen gegenüber einem Dritten offenzulegen, um seitens der Bank die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften, Sanktionen und Usancen sowie die von Dritten formulierten Anforderungen sicherzustellen, so ermächtigt und beauftragt der Kontoinhaber die Bank hiermit, diese offenzulegen.

#### 1.4.3 Nutzung von elektronischen Verifizierungsplattformen

Der Kontoinhaber ermächtigt die Bank zur Nutzung von behördlichen Webseiten (z. B. Handelsregister) oder ähnlichen Verifizierungsplattformen Dritter im Zusammenhang

mit der Eröffnung oder Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung, um die Identität, die Unterschrift, die Dokumente usw. des Kontoinhabers zu überprüfen. Der Kontoinhaber anerkennt die Risiken im Zusammenhang mit der elektronischen Übermittlung von Daten zwischen der Bank und den Verifizierungsplattformen und erlaubt der Bank, die dazu notwendigen Kundendaten offenzulegen. Der Kontoinhaber anerkennt die Risiken im Zusammenhang mit der elektronischen Übermittlung von Daten zwischen der Bank und den Verifizierungsplattformen und akzeptiert, dass diese möglicherweise Rückschlüsse auf das Bestehen einer Bankbeziehung zulassen.

#### **1.4.4 Andere Situationen**

Die Bank wird vom Kontoinhaber bezüglich seiner Daten von ihren Geheimhaltungspflichten, einschliesslich der Verpflichtungen des Bankkundengeheimnisses befreit, soweit dies für die Auslagerung von Dienstleistungen und Geschäftsbereichen (Ziffer 1.6 der AGB) sowie zur Wahrung der berechtigten Interessen der Bank nötig ist. Berechtigte Interessen sind insbesondere die Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Pflichten der Bank, die Sicherung, Abwehr und Durchsetzung von Ansprüchen der Bank, die Verwertung von Sicherheiten des Kunden oder Dritter, das Inkasso von Forderungen der Bank gegen den Kunden, der Umgang mit öffentlich oder gegenüber in- und ausländischen Stellen erhobenen Vorwürfen des Kunden gegen die Bank, die Wiederherstellung des Kontakts bei Kontaktabbruch sowie Nachrichtenlosigkeit, die Kommunikation mit gesetzlichen und eingesetzten Erben des Kunden nach dessen Tod und die Erfüllung von Anforderungen in- und ausländischer Aufsichtsbehörden und anderer staatlichen Stellen.

#### **1.5 Aufzeichnung von Telefongesprächen und sonstiger elektronischer Kommunikation**

Der Kunde anerkennt und erklärt sich damit einverstanden, dass Telefongespräche, Videoaufzeichnungen und andere elektronische Kommunikation zwischen der Bank und dem Kontoinhaber oder jeder anderen Person, die vom Kontoinhaber eine Vollmacht über das Konto/die Konten des Kontoinhabers erhalten hat, aufgezeichnet und archiviert werden können, wenn dies der Branchenusanz (z. B. Börsenaufträge) und den technischen Notwendigkeiten (z. B. Alarmorganisation) entspricht oder der Qualitätssicherung dient. Die Aufzeichnungen können bei Gerichts-, Schieds- oder regulatorischen Verfahren als Beweismittel verwendet werden.

#### **1.6 Outsourcing**

Die Bank ist befugt, verschiedene Dienstleistungen oder gesamte Geschäftsbereiche (z. B. Informatik, Zahlungsverkehr, Kartengeschäft, Wertschriftenberatung und -verwaltung, Compliance-Funktionen, Datenaufbewahrung, interne Revision) inklusive Kundendaten an ausgewählte Geschäftspartner im In- und Ausland zu übertragen (Outsourcing). Diese Geschäftspartner sind gesetzlich oder vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet.

#### **1.7 Mitteilungen der Bank**

Mitteilungen der Bank an den Kunden gelten als erfolgt, wenn sie an die letzte vom Kunden bekannt gegebene Adresse oder gemäss seinen letzten Weisungen

abgesandt worden sind. Banklagernd zu haltende Post gilt als zugestellt am Datum, das sie trägt.

Sofern der Kunde mit der Bank einen elektronischen Kommunikationskanal vereinbart hat, gelten Mitteilungen als zugestellt, sobald sie auf diesem Kanal für den Kunden erstmalig verfügbar sind.

#### **1.8 Übermittlungsfehler**

Den aus der Benutzung von Post, Telefon, Telefax, E-Mail, E-Banking, Mobile-Banking, Internet, anderen Übermittlungsarten oder Transportanstalten, namentlich aus Verlust, Verspätung, Missverständnissen, Verstümmelungen, Unregelmässigkeiten oder Doppelausfertigungen entstehenden Schaden trägt der Kunde, sofern die Bank kein schweres Verschulden trifft.

#### **1.9 Mangelhafte Ausführung von Aufträgen**

Wenn infolge Nichtausführung oder mangelhafter Ausführung von Aufträgen – Handelsaufträge für Geschäfte betreffend Wertschriften, Optionen, Futures, Devisen ausgenommen – Schaden entsteht, so haftet die Bank lediglich für den Zinsausfall, es sei denn, sie sei im Einzelfall auf die drohende Gefahr eines darüber hinausgehenden Schadens schriftlich und unverzüglich durch den Kunden hingewiesen worden.

#### **1.10 Kontoverkehr, Gebühren, Zinsen**

Der Rechnungsabschluss mit Gutschrift bzw. Belastung der vereinbarten oder üblichen Zinsen, Kommissionen, Spesen und Steuern erfolgt gemäss separater Vereinbarung oder bei deren Fehlen nach Wahl der Bank, in der Regel vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich. In diesem Zusammenhang ist die Bank zur direkten Belastung auf dem Konto des Kunden ermächtigt.

Die Bank ist berechtigt, ihre Zins- und Kommissionsansätze, Gebühren, Spesen und weiteren Vergütungen jederzeit, namentlich bei geänderten Geld- und Kapitalmarktverhältnissen, abzuändern und auch Negativzinsen auf Guthaben zu erheben. Die Bank behält sich vor, neue Gebühren einzuführen, namentlich anstelle eines Negativzinses eine Gebühr für Liquiditätshaltung in Rechnung zu stellen bzw. zu belasten. Der Kunde wird hiervon durch Zustellung, Veröffentlichung auf der Website der Bank ([www.okb.ch](http://www.okb.ch)), durch Anschlag in den Bankräumen oder auf andere geeignete Weise (z. B. Newsletter) in Kenntnis gesetzt. Ab Datum der Bekanntgabe sind die geänderten Ansätze ohne Weiteres verbindlich. Neu eingeführte Konditionen bzw. Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde die betroffene Dienstleistung bzw. das betroffene Produkt nicht innert 30 Tagen ab Bekanntgabe kündigt.

Die Bank führt das Konto des Kunden ohne anderslautende Vereinbarung auf reiner Guthabenbasis. Überzüge des Kontos sind somit nicht gestattet.

Liegen vom Kunden verschiedene Aufträge vor, deren Gesamtbetrag sein verfügbares Guthaben oder den ihm gewährten Kredit übersteigt, so ist die Bank berechtigt, ohne Rücksicht auf Datum oder zeitlichen Eingang nach eigenem Ermessen zu bestimmen, welche Aufträge ganz, teilweise oder gar nicht auszuführen sind.

Bei eingehenden Zahlungen zugunsten eines Kunden, der bei der Bank mehrere Schuldpositionen hat, ist die Bank berechtigt, zu bestimmen, auf welche Schuldpositionen die Zahlungen anzurechnen sind. Die Bank ist zur Verrechnung einer NKK (Nichtkündigungskommission) berechtigt, wenn die Rückzugsbedingungen einer Kontoart nicht eingehalten werden.

Die Bank ist weiter berechtigt, irrtümlich verbuchte Transaktionen rückgängig zu machen.

### **1.11 Fremdwährungen**

Über Guthaben in Fremdwährung kann der Kunde durch Verkauf, Barbezüge, Checkziehungen, Checkbezüge und Überweisungen verfügen; auf andere Art nur mit Zustimmung der Bank.

Die Gutschriften und Belastungen von Fremdwährungsbeträgen erfolgen in Schweizer Franken, und zwar zum Kurs jenes Tages, an welchem der Betrag gutgeschrieben bzw. belastet wird, es sei denn, der Kunde habe rechtzeitig gegenteilige Anweisungen gegeben oder sei Inhaber eines Kontos in der entsprechenden Fremdwährung. Wenn der Kunde nur Konten in Fremdwährungen besitzt, kann die Bank die Beträge nach freiem Ermessen in einer dieser Währungen gutschreiben bzw. belasten.

### **1.12 Wechsel, Checks und andere Papiere**

Die Bank ist berechtigt, diskontierte oder gutgeschriebene Wechsel, Checks und andere Papiere zurückzubelasten, wenn sie nicht bezahlt werden. Dies gilt auch im Falle von abhandengekommenen, gefälschten oder mangelhaften Checks oder Bestellformularen, sofern die Bank kein schweres Verschulden trifft. Alle Zahlungsansprüche, die sich aus solchen Papieren ergeben (inkl. Nebenforderungen), verbleiben bis zur Begleichung eines Schuldsaldos gegen jeden aus dem Papier Verpflichteten bei der Bank.

### **1.13 Pfand-, Verrechnungsrecht und privates Verwertungsrecht**

Die Bank hat während der Dauer der Bankbeziehung an allen Vermögenswerten, die sie auf Rechnung des Kunden bei sich selbst oder anderswo aufbewahrt oder die sich aus einem anderen Grunde in den Räumlichkeiten der Bank oder in deren Zugriffsbereich befinden, ein Pfandrecht für alle ihre bestehenden oder zukünftigen Forderungen aus der Geschäftsbeziehung.

Nach ihrer Wahl ist die Bank zur zwangsrechtlichen oder privaten Verwertung (freihändigem Verkauf, freiwilliger Versteigerung, Selbsteintritt) der Pfänder berechtigt, sobald der Kunde mit seiner Leistung in Verzug ist. Unter Aufrechterhaltung des Pfandrechtes kann sie den Kunden auch auf Pfändung beziehungsweise Konkurs betreiben.

Bezüglich aller Forderungen hat die Bank ein Verrechnungsrecht für alle ihr aus der Bankverbindung jeweils bestehenden Ansprüche, ohne Rücksicht auf die Fälligkeit oder Währung. Dies gilt auch für Kredite und Darlehen mit speziellen oder ohne Sicherheiten.

### **1.14 Reklamationen des Kunden**

Reklamationen des Kunden wegen Ausführung oder Nichtausführung von Aufträgen jeder Art oder Beanstandungen von Mitteilungen, insbesondere Konto-, Depot- oder Vermögensauszügen, sind sofort nach Empfang der diesbezüglichen Anzeige anzubringen, spätestens aber innert der von der Bank angesetzten Frist, andernfalls die Ausführung bzw. Nichtausführung sowie die entsprechenden Auszüge und Mitteilungen als genehmigt gelten. Die Bank kann vom Kunden jederzeit eine unterzeichnete Richtigkeitsbefundanzeige verlangen.

Unterbleibt eine zu erwartende Anzeige der Bank, so hat die Reklamation zu erfolgen, sobald die Anzeige dem Kunden im üblichen Geschäftsablauf und gewöhnlichen Postlauf hätte zugehen müssen. Bei verspäteten Reklamationen trägt der Kunde den Schaden, ausser es trifft ihn kein Verschulden.

### **1.15 Dauer und Kündigung der Geschäftsbeziehungen**

Die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kontoinhaber und der Bank kommt zustande, wenn die Bank die vom Kontoinhaber unterzeichneten oder digital bestätigten Unterlagen erhalten und akzeptiert hat. Die Übergabe von Kontoeröffnungsunterlagen oder Unterlagen für andere Geschäfte gilt nicht als Offerte für das Eingehen einer Geschäftsbeziehung.

Die Geschäftsbeziehung wird grundsätzlich auf unbestimmte Zeit eingegangen und bleibt auch bei Tod, Handlungsunfähigkeit oder Konkurs des Kontoinhabers bestehen. Beide Parteien können die Geschäftsbeziehung jederzeit mit sofortiger Wirkung und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wobei die Basisdokumente und allfällige weitere Sonderbestimmungen für die im Zeitpunkt der Kündigung noch pendenten Geschäfte weiterhin Gültigkeit haben.

Die Bank ist berechtigt, bestehende Geschäftsbeziehungen (Verträge), insbesondere zugesagte oder benützte Kredite, jederzeit und nach freiem Ermessen mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wobei allfällige Forderungen sofort zur Rückzahlung fällig werden. Auf die Forderungen samt Zinsen sind ab Fälligkeit die banküblichen Verzugszinsen geschuldet. Vorbehalten bleiben anderslautende schriftliche Abmachungen.

### **1.16 Gleichstellung der Samstage mit Feiertagen**

Im gesamten Geschäftsverkehr mit der Bank werden die Samstage einem staatlich anerkannten Feiertag gleichgestellt.

### **1.17 Entschädigungen durch Dritte**

Die Bank kann von Dritten Vergütungen wie Provisions-, Vertriebs-, Marketingentschädigungen oder ähnliche Vergütungen erhalten, welche sie einzubehalten befugt ist. Diese Vergütungen werden mit Dritten in speziellen Verträgen - unabhängig von der jeweiligen Geschäftsbeziehung (Vertrag) der Bank zum Kunden - geregelt und stehen ausschliesslich der Bank für deren erbrachte Leistung zu (z. B. Entschädigung für Beratungs- und Betriebsaufwand, Bündelung der Nachfrage, Abdeckung von Delkredererisiken etc.).

Der Kunde verzichtet auf die Rechenschaftsablegung durch die Bank und ist damit einverstanden, dass die Bank alle Entschädigungen vereinnahmt und behält. Der Kunde verzichtet somit ausdrücklich auf die Erstattung aller von Dritten an die Bank geleisteten Entschädigungen.

### **1.18 Vorbehalt besonderer Bedingungen**

Für besondere Geschäftsarten gelten neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die von der Bank erlassenen Sonderbedingungen, so insbesondere z. B. für elektronische Dienstleistungen, Karten, Depots, Schrankfächer und Kredite. Sollten sich die besonderen Bedingungen und die AGB widersprechen, so gehen die besonderen Bedingungen vor.

Im Übrigen gelten für Börsengeschäfte die Platzsuzanzen, für Dokumentengeschäfte die von der Internationalen Handelskammer aufgestellten einheitlichen Richtlinien und Gebräuche und für das Inkasso und Diskontgeschäft die von der Schweizerischen Bankiervereinigung aufgestellten Allgemeinen Bedingungen. Sodann bleiben besondere schriftliche Vereinbarungen zwischen der Bank und dem Kunden vorbehalten.

### **1.19 Einlagensicherung**

Die Bank ist, wie jede Bank und jeder Effektenhändler in der Schweiz, verpflichtet, die Vereinbarung über die Einlagensicherung der Schweizer Banken und Effektenhändler zu unterzeichnen und ist somit Mitglied der esisuisse. Die Kundeneinlagen bei schweizerischen Geschäftsstellen der Bank sind bis zu 100'000 Franken pro Kunde (und Bank) gesichert. Bei gemeinsamen Konten wird die Gemeinschaft als eigener, separater Kunde behandelt. Als Einlagen gelten auch Kassenobligationen, die im Namen des Einlegers bei der ausgebenden Bank hinterlegt sind. Unter [www.esisuisse.ch](http://www.esisuisse.ch) sind alle relevanten Informationen zum System der Einlagensicherung zu finden.

Vorbehalten bleibt die Staatsgarantie des Kantons Obwalden.

### **1.20 Nachrichtenlosigkeit**

Für Informationen zu nachrichtenlosen Vermögenswerten verweist die Bank auf das Merkblatt der Schweizerischen Bankiervereinigung, das bei der Bank erhältlich ist.

### **1.21 Änderungen der Basisdokumente**

Die Bank behält sich jederzeitige Änderungen des Inhalts der Basisdokumente vor. Die Änderungen werden dem Kunden bekannt gegeben und gelten ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe als genehmigt. Die jeweils aktuellen Basisdokumente sind unter [www.okb.ch/basisdokumente](http://www.okb.ch/basisdokumente) abrufbar, liegen in den Bankräumen auf oder können bei der Bank jederzeit kostenlos bezogen werden und gelten in jedem Fall mit der nächsten ausgelösten Transaktion oder beanspruchten Dienstleistung als rechtsverbindlich anerkannt.

### **1.22 Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand und Spezialdomizil**

Alle Rechtsbeziehungen des Kunden mit der Bank unterstehen schweizerischem Recht (unter Ausschluss von Staatsverträgen).

Die Ungültigkeit, Widerrechtlichkeit oder fehlende Durchsetzbarkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Erfüllungsort sowie ausschliesslicher Gerichtsstand für rechtliche Streitigkeiten ist Sarnen, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen zur Anwendung gelangen. Sarnen ist für den Kunden mit Wohnsitz oder Sitz im Ausland zudem der Betreibungsort (Spezialdomizil gemäss Art. 50 Abs. 2 SchKG). Die Bank hat indessen auch das Recht, den Kunden beim zuständigen Gericht seines Wohnsitzes oder an jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

## **2. Allgemeine Bedingungen für die Benützung von Karten und persönlichen Codes**

Für die Benützung der verschiedenen Karten der Bank und des entsprechenden persönlichen Codes wird auf die Bedingungen für die Benützung der jeweiligen Karten verwiesen.

## **3. Bedingungen für elektronische Dienstleistungen**

### **3.1 Allgemeines**

Die von der Bank angebotenen elektronischen Dienstleistungen sind im Prospekt oder auf der Website der Bank ([www.okb.ch](http://www.okb.ch)) umschrieben. Die Bank behält sich jederzeitige Änderungen der Dienstleistungen vor. Die Bank behält sich zudem das Recht vor, für ihre E-Banking-Dienstleistungen jederzeit Gebühren einzuführen bzw. bestehende Gebühren zu ändern. Die Bank ist ermächtigt, allfällige Gebühren dem jeweiligen Konto des Kunden zu belasten.

#### **3.1.1 Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Bedingungen gelten für sämtliche gegenwärtigen und künftigen elektronischen Dienstleistungen (nachfolgend «Dienstleistungen»), sofern in den besonderen Bedingungen für die jeweiligen Dienstleistungen nichts anderes vereinbart wird.

Im Falle von Widersprüchen zwischen Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen, den besonderen Bedingungen der jeweiligen Dienstleistungen sowie den allenfalls bestehenden Internetseiten kommt nachstehende Reihenfolge zur Anwendung: 1. Besondere Bedingungen, 2. Allgemeine Bedingungen, 3. Bedingungen der allfälligen Internetseiten.

#### **3.1.2 Zugang zu den Dienstleistungen**

Der technische Zugang des Kunden/Bevollmächtigten (nachfolgend «Benutzer») zu den Dienstleistungen erfolgt mittels vom Benutzer selbst gewählten Providers (wie Internet, Telekommunikation etc.) und spezieller, vom Benutzer bei Dritten bezogener Software, eines vom Benutzer bei Dritten erworbenen Smartphones und/oder eines anderen Endgeräts des Benutzers, das mindestens die auf der entsprechenden, jeweils aktuellen Internetseite der Bank oder an anderer Stelle angeführten Anforderungen erfüllt.

Zugang zu den jeweiligen Dienstleistungen erhält, wer sich bei der Benutzung mit den in den entsprechenden

besonderen Bedingungen festgelegten Legitimationsmitteln identifiziert.

Via E-Mail übermittelte Aufträge, Mitteilungen und dergleichen sind für die Bank unverbindlich, sofern nichts anderes vereinbart ist.

### 3.1.3 Sorgfaltspflicht des Benutzers

Der Benutzer hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit hin zu überprüfen. Die Verantwortung für die vom Benutzer gesendeten Daten bleibt bis zu deren Übernahme durch das System der Bank beim Kunden.

Der Benutzer ist verpflichtet, die Sicherheitsrisiken, die aus der Benutzung des jeweiligen Mediums (z. B. Internet, Smartphone etc.) entstehen, durch den Einsatz geeigneter, jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechender Schutzmassnahmen (insbesondere Anti-Viren- und Firewall-Programme) zu minimieren. Zudem hat der Benutzer die erforderlichen Updates (z. B. an den Anti-Viren- und Firewall-Programmen) vorzunehmen.

### 3.1.4 Reklamation des Benutzers

Der Kunde verpflichtet sich, Beanstandungen elektronischer Bankbelege sofort nach Zugang des jeweiligen Bankbeleges, spätestens aber innert 30 Tagen seit dessen Zugang, anzubringen. Andernfalls gelten die entsprechenden elektronischen Bankbelege ohne Weiteres als genehmigt. Diese ausdrückliche oder stillschweigende Genehmigung schliesst die Anerkennung und Neuerung aller in ihnen enthaltenen Posten sowie allfälliger Vorbehalte ein.

Sofern der Saldo auf dem elektronischen Bankbeleg zulasten des Kontoinhabers lautet, gilt dieser von ihm als Schuld gegenüber der Bank anerkannt, auch wenn das Kontoverhältnis fortgesetzt wird. Unterbleibt die elektronische Zustellung eines zu erwartenden elektronischen Bankbeleges, so hat die Reklamation so zu erfolgen, wie wenn der elektronische Bankbeleg dem Kunden im üblichen elektronischen Geschäftsablauf zugestellt worden wäre. Bei verspäteter Reklamation trägt der Kunde den hieraus entstehenden Schaden.

### 3.1.5 Ausschluss von Gewährleistung und Haftung

Die Bank kann weder einen unbeschränkten Zugang zu den jeweiligen Dienstleistungen noch eine unbeschränkte Benützung der jeweiligen Dienstleistungen gewährleisten. Ebenso wenig kann die Bank eine unbeschränkte Betriebsbereitschaft des Internets gewährleisten. Die Bank kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass die von ihr auf Wunsch des Benutzers via E-Mail, Pushnachricht, SMS etc. übermittelten Informationen beim Benutzer überhaupt bzw. innert nützlicher Frist eintreffen.

Die Bank übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihr im Rahmen der jeweiligen Dienstleistungen übermittelten Daten, Informationen, Mitteilungen etc. (nachfolgend «Daten»). Insbesondere gelten die Angaben über Konten und Depots (Salden, Auszüge, Transaktionen etc.) sowie allgemein zugängliche Informationen wie die Börsen- oder Devisenkurse als vorläufig und unverbindlich, soweit nichts anderes vereinbart ist. Die in

den Dienstleistungen enthaltenen Daten stellen keine verbindlichen Offerten dar, es sei denn, diese seien ausdrücklich als verbindliche Offerten gekennzeichnet.

Die Bank schliesst die Haftung aus:

- Für nicht bzw. nicht fristgerecht ausgeführte Aufträge und daraus entstehende Schäden.
- Für Schäden, die durch ihre Hilfspersonen in Ausübung ihrer Verrichtung verursacht werden.

Bei leichtem Verschulden übernimmt die Bank grundsätzlich keine Haftung.

Die Bank übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden aus mangelnder Handlungsfähigkeit seiner Person oder seiner Bevollmächtigten entstehen, sofern dieser Mangel bei geschäftsüblicher Sorgfalt nicht erkennbar ist. Ebenso wenig übernimmt sie eine Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, Ansprüche Dritter oder Schäden, die aus der Nichterfüllung vertraglicher Verpflichtungen des Kunden entstehen.

Die Bank übernimmt keine Haftung für das Endgerät des Benutzers (z. B. Computer, Smartphone etc.), den technischen Zugang zu den jeweiligen Dienstleistungen sowie für die dafür notwendige Software. Ebenso wenig übernimmt die Bank eine Haftung für allfällige Mängel bei allenfalls von ihr z. B. per Datenträger, Download etc. gelieferter oder empfohlener Software.

Die Dienstleistungen werden über ein offenes, jedermann zugängliches Netz (z. B. Internet, Telefonnetz etc.) erbracht. Die Bank übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Benützung des offenen Netzes entstehen. Insbesondere haftet die Bank nicht für Schäden, die dem Kunden als Folge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Störungen, Unterbrüchen und Verzögerungen (insbesondere in der Verarbeitung), rechtswidrigen Eingriffen in Einrichtungen von Netzwerk- und/oder Telekommunikationsbetreibern, Überlastung der Einrichtungen von Netzwerk- und/oder Telekommunikationsbetreibern, mutwilliger Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte, Störungen, Unterbrüchen oder anderen Unzulänglichkeiten seitens der Netzwerk- und/oder Telekommunikationsbetreiber entstehen.

Die Bank behält sich bei Feststellung von Sicherheitsrisiken zudem jederzeit vor, die jeweiligen Dienstleistungen bis zu deren Behebung zu unterbrechen. Ebenso ist die Bank berechtigt, die jeweiligen Dienstleistungen für Wartungsarbeiten zu unterbrechen. Für aus diesen Unterbrüchen oder einer Sperre gemäss Ziff. 3.1.6 allfällig entstehenden Schaden übernimmt die Bank keine Haftung.

### 3.1.6 Sperre

Der Kunde kann seinen oder den Zugang seiner Bevollmächtigten zu den jeweiligen Dienstleistungen der Bank sperren lassen. Die Sperre kann nur während den üblichen Geschäftszeiten der Bank verlangt werden.

Die Sperre oder Unterbrechung kann nur mit schriftlichem oder telefonischem Antrag des Kunden an die Bank und unter der Voraussetzung der eindeutigen Identifikation des Benutzers wieder aufgehoben werden.

Die Bank ist berechtigt, den Zugang des Kunden und/oder eines oder aller Bevollmächtigten zu einzelnen oder allen Dienstleistungen jederzeit, ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Kündigung zu sperren.

### 3.1.7 Bankkundengeheimnis

a) Allgemein

Vgl. Ziff. 1.4 der AGB

b) Internet/Smartphone etc.

Der Benutzer nimmt in Kauf, dass die Daten über ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert werden. Dabei können die Daten unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt werden, auch wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden. Ebenso nimmt der Benutzer in Kauf, dass Informationen der Bank, die sich der Benutzer separat via E-Mail, Pushnachricht, SMS etc. übermitteln lässt, in der Regel unverschlüsselt erfolgen, weshalb das Bankkundengeheimnis nicht gewahrt ist. Selbst bei verschlüsselter Übermittlung bleiben Absender und Empfänger jeweils unverschlüsselt. Der Rückschluss auf eine bestehende Bankbeziehung kann deshalb für Dritte möglich sein.

### 3.1.8 Sicherheit

a) Allgemein

Aufgrund der eingesetzten Verschlüsselungen ist es grundsätzlich keinem Unberechtigten möglich, die vertraulichen Kundendaten einzusehen. Dennoch kann auch bei allen, dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen sowohl auf Bank- wie auf Kundenseite eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden. Das Endgerät (Computer, Smartphone etc.) und/oder das Netzwerk des Benutzers sind Teil des gesamten Systems. Diese befinden sich jedoch ausserhalb der Kontrolle der Bank und können zu einer Schwachstelle des Systems werden.

b) Weitere Risiken

Der Kunde nimmt die nachstehenden Risiken in Kauf und verpflichtet sich, die nachstehend aufgeführten und auf den Internetseiten der jeweiligen Dienstleistungen angebrachten oder in anderer Form dem Benutzer zur Verfügung gestellten Sicherheitsinformationen zur Kenntnis zu nehmen und allenfalls empfohlene Sicherheitsmassnahmen innert nützlicher Frist zu treffen:

- Ungenügende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen können einen unberechtigten Zugriff erleichtern (z. B. ungenügend geschützte Speicherung von Daten auf der Festplatte). Es besteht die dauernde Gefahr, dass sich Computerviren auf dem Computer ausbreiten, wenn Kontakt mit der Aussenwelt besteht, sei es über Computernetze (z. B. Internet) oder Datenträger. Der Einsatz von Anti-Viren- und Firewall-Programmen kann das Risiko vermindern und wird dem Benutzer empfohlen. Es obliegt dem Benutzer, sich über die erforderlichen, jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen genau zu informieren.
- Es ist wichtig, dass der Benutzer nur mit Software aus vertrauenswürdiger Quelle arbeitet.
- Die Erstellung einer Verkehrscharakteristik durch Internet-Provider kann niemand ausschliessen, d. h. der Provider hat die Möglichkeit, nachvollziehen zu können, wann der Benutzer mit wem in Kontakt getreten ist.
- Es ist möglich, dass sich ein Dritter während der Nutzung

des Netzes, z. B. des Internets, unbemerkt Zugang zum Endgerät des Benutzers verschafft.

- Lässt sich der Benutzer Informationen der Bank separat via E-Mail, Pushnachricht, SMS etc. übermitteln, so erfolgen diese in der Regel unverschlüsselt.

### 3.1.9 Ausländische Gesetze / Import- und Exportbeschränkungen

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass er mit der Nutzung der Dienstleistungen aus dem Ausland unter Umständen Regeln des ausländischen Rechts verletzen kann. Es ist Sache des Benutzers, sich darüber zu informieren. Die Bank lehnt diesbezüglich jede Haftung ab.

Sollte der Benutzer die Dienstleistungen vom Ausland aus benutzen, nimmt er insbesondere in Kauf, dass es Import- und Exportbeschränkungen für die Verschlüsselungsalgorithmen geben kann, gegen die er gegebenenfalls verstösst.

Die Bank ist zur jederzeitigen Anpassung bzw. Beschränkung des Umfangs der zur Verfügung stehenden Funktionen des E-Banking, ohne vorgängige Anzeige, befugt.

### 3.1.10 Kündigung

Die Kündigung der Teilnahme an den jeweiligen Dienstleistungen der Bank kann von beiden Parteien jederzeit und mit sofortiger Wirkung erfolgen. Die Kündigung ist schriftlich an die jeweils andere Partei zu richten. Die Bank bleibt trotz Kündigung berechtigt, sämtliche noch vor Erhalt der Kündigung ausgelösten Transaktionen rechtsverbindlich für den Benutzer zu verarbeiten. Im Übrigen kann die Bank den Zugang ohne Kündigung sperren, wenn die elektronischen Dienstleistungen während einer Dauer von mindestens sechs Monaten nicht benützt worden sind.

## 3.2 Besondere Bedingungen für das E-Banking, Mobile Banking und die Digitale Filiale

### 3.2.1 Geltungsbereich

Die besonderen Bedingungen für das E-Banking ergänzen und/oder ändern die Bedingungen für die elektronischen Dienstleistungen und gelten für die E-Banking-, Mobile-Banking- und Digitale-Filiale-Dienstleistungen (nachfolgend «E-Banking-Dienstleistungen»).

### 3.2.2 Leistungsangebot

Die jeweils von der Bank angebotenen E-Banking-Dienstleistungen sind auf den entsprechenden Internetseiten der Bank umschrieben.

Die Bank behält sich jederzeitige Änderungen des Leistungsangebotes vor.

Der in diesen Bedingungen geregelte Datenaustausch bezieht sich auf Bankgeschäfte etc., die ihre Grundlage in separaten Verträgen oder Geschäftsbedingungen (z. B. AGB, Depotreglement der Bank etc.) haben. Im Anwendungsbereich der E-Banking-Dienstleistungen gehen die vorliegenden Bestimmungen allfälligen abweichenden Regeln der erwähnten Verträge oder Geschäftsbedingungen der Bank vor.

### 3.2.3 Legitimationsmittel (Selbstlegitimation)

Zugang zu den E-Banking-Dienstleistungen erhält, wer sich bei der Benützung durch Eingabe der für diese Dienstleistungen gültigen Legitimationsmittel identifiziert hat. Die Bank stellt dem Kunden/Bevollmächtigten (nachstehend «Benutzer») die entsprechenden Legitimationsmittel zur Verfügung.

Der Versand der Legitimationsmittel erfolgt an die der Bank bekannte Zustelladresse des Benutzers. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass die Bank nicht kontrollieren kann, wer die Legitimationsmittel entgegennimmt und benützt. Insbesondere bei juristischen Personen und/oder der Zustellung an eine Geschäftsadresse ist es allein Sache des Kunden, die Entgegennahme der Legitimationsmittel sowie deren Verwendung zu überwachen.

Als Legitimationsmittel gelten dabei

- a) die dem Benutzer von der Bank zugestellte Vertragsnummer (1. Identifikationsmerkmal);
- b) sein persönliches, selbst wählbares Passwort (2. Identifikationsmerkmal) und
- c) ein von der Bank zur Verfügung gestelltes oder schriftlich akzeptiertes Identifikationsmerkmal (3. Identifikationsmerkmal).

Die Bank behält sich die Einführung anderer Identifikationsmerkmale vor.

Wer sich so legitimiert, gilt der Bank gegenüber als Berechtigter zur Benützung der entsprechenden Dienstleistungen. Die Bank darf ihn daher im Rahmen und Umfang der vom Benutzer bezogenen Dienstleistungen ohne weitere Überprüfung seiner Berechtigung z. B. Abfragen tätigen bzw. verfügen lassen oder von ihm Aufträge und Mitteilungen als rechtsverbindlich entgegennehmen; dies gilt auch, wenn es sich bei dieser Person nicht um den tatsächlich Berechtigten handelt. Die Bank hat indessen das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Ausführung von Dienstleistungen abzulehnen und darauf zu bestehen, dass sich der Benutzer in anderer Form (z. B. durch Unterschrift oder durch persönliche Vorsprache) legitimiert.

Der Kunde anerkennt vorbehaltlos sämtliche Geschäfte, welche im Rahmen der E-Banking-Dienstleistungen unter Verwendung seiner Legitimationsmittel oder derjenigen des/der Bevollmächtigten getätigt werden. Desgleichen gelten sämtliche Instruktionen, Aufträge und Mitteilungen, welche die Bank auf diesem Weg erreichen, als vom Kunden verfasst und autorisiert.

Die Bank behält sich vor, vom Benutzer, der ein Legitimationsverfahren mit der Option Transaktionsbestätigung gewählt hat (z. B. CrontoSign Swiss), eine Überprüfung des Auftrags durch Bestätigung der Transaktion gemäss Ziff. 3.2.4 zu verlangen. Erfolgt in diesen Fällen seitens des Benutzers keine Transaktionsbestätigung, so gilt der Auftrag als vom Benutzer nicht erteilt, weshalb dieser von der Bank nicht zu bearbeiten ist.

Die Bank trifft gewissenhafte und umfassende Vorkehrungen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Aufgrund der bei der Bank eingesetzten Verschlüsselung ist es grundsätzlich keinem Unberechtigten möglich, vertrauliche Kundendaten einzusehen. Dennoch kann auch bei allen dem neusten Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen, sowohl auf Bank- wie auch auf Kundenseite, keine absolute Sicherheit gewährleistet werden.

### 3.2.4 Sorgfaltspflichten des Benutzers

Der Benutzer ist jeweils verpflichtet, das erste ihm von der Bank mitgeteilte Passwort unverzüglich nach Erhalt und später regelmässig zu ändern. Das Passwort darf nicht aus leicht ermittelbaren Kombinationen (wie Telefonnummer, Geburtsdatum, Autokennzeichen etc.) bestehen.

Der Benutzer ist verpflichtet, alle Identifikationsmerkmale besonders sorgfältig und voneinander getrennt aufzubewahren. Der Benutzer ist sodann verpflichtet, sowohl das zweite als auch das dritte Identifikationsmerkmal geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Insbesondere dürfen weder das zweite noch das dritte Identifikationsmerkmal ungeschützt auf dem Endgerät des Benutzers (z. B. Computer oder Smartphone) abgelegt oder sonst wo aufgezeichnet werden. Ebenso wenig dürfen Identifikationsmerkmale Dritten ausgehändigt oder sonst wie zugänglich gemacht werden. E-Mails, die angeblich von der Bank stammen und den Benutzer zur Eingabe oder Bekanntgabe seiner Identifikationsmerkmale auffordern oder Links zu angeblichen Login-Seiten beinhalten, sind sofort zu löschen.

Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus der – auch missbräuchlichen – Verwendung seiner oder der Legitimationsmittel seiner Bevollmächtigten ergeben.

Besteht Anlass zur Befürchtung, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis eines Legitimationsmittels/mehrerer Legitimationsmittel des Benutzers gewonnen haben, so hat der Benutzer das entsprechende Legitimationsmittel unverzüglich zu wechseln bzw. zu ändern. Ist dies nicht möglich, hat der Benutzer den Zugang zu den entsprechenden Dienstleistungen unverzüglich sperren zu lassen bzw. durch dreimalige Eingabe eines falschen Passwortes oder eines falschen Sicherheitscodes selber zu sperren.

Wird im Rahmen eines Legitimationsverfahrens mit der Option Transaktionsbestätigung von der Bank eine entsprechende Bestätigung verlangt, ist der Benutzer verpflichtet, die ihm von der Bank übermittelten Daten (z. B. auf sein Smartphone) mit dem ihm vorliegenden Originalbeleg zu vergleichen und auf deren Richtigkeit zu überprüfen. Sind nach Ansicht des Benutzers die von der Bank übermittelten Daten korrekt, muss der Benutzer, sofern er den entsprechenden Auftrag zu erteilen wünscht, diesen Auftrag bestätigen (z. B. mittels Eingabe des von der Bank übermittelten Cronto-Codes). Sind nach Ansicht des Benutzers die von der Bank übermittelten Daten nicht korrekt, ist der Benutzer verpflichtet, die Transaktion abubrechen. Sofern keine

Transaktionsbestätigung erfolgt, gilt der Auftrag als nicht erteilt und ist deshalb von der Bank nicht zu bearbeiten.

### 3.2.5 Börsenaufträge

Börsenaufträge können nicht rund um die Uhr ausgeführt werden. Ihre Verarbeitung hängt unter anderem von technischen Voraussetzungen, den Geschäftszeiten/-tagen der Bank, den Handelszeiten/-tagen des entsprechenden Börsenplatzes und den Arbeitszeiten/der Feiertagsregelung der betroffenen Verarbeitungsstelle ab.

Erteilt der Benutzer Börsenaufträge, verpflichtet er sich, sich an die entsprechenden einschlägigen Normen, die das jeweilige Geschäft und den jeweiligen Börsenplatz regeln, zu halten. Zudem nimmt der Benutzer zur Kenntnis, dass bezüglich sämtlicher Wertschriftentransaktionen keine persönliche Beratung durch die Bank vorgenommen wird. Der Benutzer bestätigt, dass er mit den Gepflogenheiten und Usancen des Börsengeschäftes vertraut ist, insbesondere die Strukturen und Risiken der einzelnen Geschäftsarten kennt.

Die Bank ist berechtigt, Börsenaufträge des Benutzers zurückzuweisen oder zu stornieren, sofern diese mit den einschlägigen Normen, die das jeweilige Geschäft und den jeweiligen Börsenplatz regeln, nicht im Einklang stehen.

Der Benutzer verpflichtet sich, die jeweils gültige Broschüre «Besondere Risiken im Effektenhandel» sowie die in den Dienstleistungen des E-Bankings enthaltenen Risikoinformationen zu konsultieren.

### 3.2.6 Datenschutz

Beansprucht der Kunde eine auf SMS oder Pushnachrichten basierte Dienstleistung (z. B. im Rahmen des Legitimationsverfahrens SMS-Code oder von Alertfunktionen), nimmt er zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die Bank die vom Benutzer ausgewählte Telefonnummer oder Geräte ID und die an ihn zu übertragenden Daten an die für den Versand notwendigen Unternehmen weiterleitet. Im Übrigen wird auf Ziffer 1.4 der AGB verwiesen.

## 3.3 Besondere Bedingungen für die elektronische Zustellung von Bankbelegen via E-Banking

### 3.3.1 Geltungsbereich

Die besonderen Bedingungen für die elektronische Zustellung von Bankbelegen via E-Banking (nachstehend «elektronische Bankbelege» genannt) der Bank ergänzen und/oder ändern die Bedingungen für elektronische Dienstleistungen (Allgemeine Bedingungen und Besondere Bedingungen für das E-Banking und Mobile Banking) und gelten für die elektronische Zustellung von Bankbelegen via E-Banking und Mobile Banking.

### 3.3.2 Leistungsangebot

Das Leistungsangebot der via E-Banking elektronisch zur Verfügung stehenden Bankbelege ist auf den entsprechenden Internetseiten der Bank umschrieben.

Der Kunde beauftragt die Bank, ihm die Belege seiner Bankgeschäfte elektronisch zuzustellen. In diesem Fall ist

die Bank berechtigt, dem Kunden per sofort die entsprechenden Bankbelege elektronisch via E-Banking zuzustellen. Die Bank behält sich jederzeit Änderungen des Leistungsangebotes vor.

Die in diesen Bedingungen geregelte elektronische Zustellung von Bankbelegen bezieht sich auf Bankgeschäfte etc., die ihre Grundlage in separaten Verträgen oder Geschäftsbedingungen (z. B. AGB, Depotreglement etc.) haben. Im Anwendungsbereich der elektronischen Zustellung von Bankbelegen via E-Banking gehen die vorliegenden Bestimmungen allfälligen abweichenden Regeln der erwähnten Verträge oder Geschäftsbedingungen der Bank vor.

### 3.3.3 Erfüllungsort und Zugang des Bankbeleges

Als Erfüllungsort für die elektronische Zustellung von Bankbelegen gilt der elektronische Briefkasten des Benutzers innerhalb des E-Bankings. Die Bank ist jedoch berechtigt, die Bankbelege ohne Grundangabe jederzeit nur bzw. auch in Papierform zuzustellen.

Die elektronischen Bankbelege gelten als an dem Tag ordnungsgemäss zugestellt, an dem diese via E-Banking abrufbar sind. Mit dem Zugang des einzelnen Bankbeleges beginnen die jeweiligen Fristen, so insbesondere die Reklamationsfrist, zu laufen.

### 3.3.4 Mitteilungs- und Rechenschaftspflichten

Der Kunde anerkennt ausdrücklich, dass die Bank durch die elektronische Zustellung der Bankbelege insbesondere ihre Mitteilungs- und Rechenschaftspflichten erfüllt.

### 3.3.5 Aufzeichnung und Aufbewahrung von Bankbelegen

Der Kunde ist im Rahmen allfälliger gesetzlicher Vorschriften insbesondere für den Inhalt, die Aufzeichnung und Aufbewahrung der elektronischen Bankbelege selbst verantwortlich.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der einzelne elektronische Bankbeleg dem Benutzer in seinem elektronischen Briefkasten innerhalb des E-Bankings jeweils während mindestens 90 Tagen seit dessen Zugang zur Verfügung gestellt wird und nach Ablauf dieser Frist elektronisch nicht mehr verfügbar ist. Eine kostenpflichtige Nachbestellung nicht mehr verfügbarer Belege ist möglich.

### 3.3.6 Deaktivierung

Der Kunde kann die Bank jederzeit beauftragen, ihm die Belege seiner Bankgeschäfte ausschliesslich wieder in Papierform zuzustellen. Bei bestimmten Produkten kann dies einen Produktwechsel zur Folge haben. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die von der Bank bereits zur Verfügung gestellten elektronischen Bankbelege als zugestellt gelten.

### 3.3.7 Konditionen/Preise

Die Bestellung zusätzlicher Bankbelege in Papierform oder elektronischer Form ist kostenpflichtig. Die Preise für diese von der Bank zu erbringenden Leistungen richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Änderungen bzw. Anpassungen dieser Preise werden dem Kunden in geeigneter



Form mitgeteilt, so z. B. auf der Website der Bank. Ohne schriftlichen Widerspruch gelten Änderungen auf jeden Fall mit der nächsten Nutzung der E-Banking-Dienstleistungen als genehmigt.

### **3.4 Bedingungen für die Dienstleistung eBill via E-Banking**

#### **3.4.1 Einleitung**

eBill ist eine Dienstleistung der SIX Paynet AG, die dem Kunden den Empfang von elektronischen Rechnungen (eBill-Rechnungen) ermöglicht. Diese Rechnungen kann der Benutzer via E-Banking im eBill-Portal einsehen, begleichen oder ablehnen.

#### **3.4.2 Elektronische Rechnungen**

- a) Zur Nutzung der Funktion eBill muss der Kunde über das E-Banking der Bank beim eBill-System angemeldet sein. Der Kunde stimmt mit der Anmeldung zu, in einem Verzeichnis geführt zu werden, das auch für die am eBill-System teilnehmenden Rechnungssteller einsehbar (Look-up-Funktion) ist. Mit der Look-up-Funktion können teilnehmende Rechnungssteller nach dem Kunden aktiv suchen und ihm eBill-Rechnungen zustellen.
- b) Der Benutzer bestimmt, von welchen Rechnungsstellern er via SIX Paynet AG elektronische Rechnungen empfangen will. Zu diesem Zweck meldet er sich bei den gewünschten Rechnungsstellern direkt an. Die detaillierten Rechnungsinformationen (z. B. die Auflistung einzelner Telefonate, einzelne Kreditkartenbezüge etc.) werden vom jeweiligen Rechnungssteller zur Verfügung gestellt. Beim Zugriff auf die Rechnungsdetails der Rechnungssteller verlässt der Teilnehmer den geschützten Bereich des E-Bankings, allfällige Rückschlüsse auf bestehende Bankverbindungen des Teilnehmers können systembedingt nicht ausgeschlossen werden.
- c) Die Bank prüft weder die geschäftliche Grundlage noch die inhaltliche Richtigkeit der elektronischen Rechnungen.
- d) Allfällige Beanstandungen sowie Meinungsverschiedenheiten diesbezüglich sind vom Benutzer direkt und ausschliesslich mit dem betreffenden Rechnungssteller zu regeln. Die Bank nimmt keine Einsicht in die detaillierten Rechnungsinformationen.
- e) Der Benutzer akzeptiert, dass dem jeweiligen Rechnungssteller Informationen über die Ablehnung einer Rechnung (inkl. Widerruf der Ablehnung) über die SIX Paynet AG weitergeleitet werden.
- f) Der Benutzer erhält die Möglichkeit, sich direkt von SIX Paynet AG via E-Mail über den Eingang einer neuen Rechnung informieren zu lassen. Diese Information erfolgt systembedingt über ungeschützte Netze und genießt somit keinen Vertraulichkeitsschutz.

#### **3.4.3 Zahlungen**

- a) Die vom Benutzer zur Zahlung freigegebenen Rechnungen sind als Zahlungsaufträge im E-Banking unter «Pendent» ersichtlich und können durch den Benutzer bis zum Zeitpunkt der Ausführung geändert oder gelöscht werden.

- b) Die Ausführung der Zahlung kann von der Bank nach freiem Ermessen verweigert werden, falls beispielsweise die Deckung fehlt bzw. der Rahmen einer gesprochenen Kreditlimite überschritten wird.

#### **3.4.4 Aufzeichnung und Aufbewahrung von Daten**

- a) Der Kunde ist im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften insbesondere für den Inhalt, die Aufzeichnung und Aufbewahrung der elektronischen Rechnungen und der detaillierten Rechnungsinformationen selbst verantwortlich (insbesondere Art. 957 ff. OR und Art. 53/59 des Bundesgesetzes über die Mehrwertsteuer etc.). Die Bank empfiehlt, sämtliche Rechnungen abzuspeichern resp. auszudrucken. Buchführungspflichtigen Teilnehmern wird empfohlen, vor der Nutzung der eBill-Dienstleistung mit ihrer Revisionsstelle Kontakt aufzunehmen, um die Konformität mit der «Verordnung über die Führung und Aufbewahrung der Geschäftsbücher» abzusprechen.
- b) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die detaillierten Rechnungsinformationen während mindestens 90 Tagen beim Rechnungssteller abrufbar und nach Ablauf dieser Frist nicht mehr verfügbar sind. Er nimmt zur Kenntnis, dass weder die SIX Paynet AG noch die Bank die detaillierten Rechnungsinformationen archivieren.

#### **3.4.5 Deaktivierung**

Benutzer können die Dienstleistung eBill jederzeit deaktivieren. Die Kündigung der Dienstleistung eBill kann ferner schriftlich erfolgen. Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass bereits freigegebene elektronische Rechnungen im E-Banking dennoch pendent bleiben und ausgeführt werden. Ein Widerruf oder Änderungen dieser Zahlungsaufträge müssen über das E-Banking erfolgen.

#### **3.4.6 Weiterleitung von Daten an die SIX Paynet AG**

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass die Bank die für die Abwicklung notwendigen Benutzerdaten an die SIX Paynet AG weiterleitet. Die Benutzerdaten werden ausschliesslich zur Abwicklung der Dienstleistung eBill weitergegeben.

#### **3.4.7 Konditionen/Preise**

Die Preise für die von der Bank zu erbringenden Leistungen richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Änderungen bzw. Anpassungen dieser Preise werden dem Kunden in geeigneter Form mitgeteilt.

Zusätzliche Dienstleistungen, die der Benutzer selbst von SIX Paynet AG bezieht, werden direkt von dieser in Rechnung gestellt.

#### **3.4.8 Beizug von Dritten**

- a) Die Bank behält sich das Recht vor, die Erfüllung ihrer aus diesem Vertrag entstehenden Verpflichtungen jederzeit vollumfänglich oder auch teilweise auf Dritte im In- und Ausland zu übertragen, ohne den Benutzer darüber benachrichtigen zu müssen. Die Bank verpflichtet sich in diesem Fall, angemessene Sicherheitsmassnahmen zu ergreifen.

- b) Sollte der Kunde Dritte beiziehen oder Drittsoftware-Applikationen einsetzen, so macht er dies auf eigenes Risiko. In diesem Zusammenhang ist jegliche Haftung der Bank ausgeschlossen.

### **3.4.9 Haftung**

Die Bank lehnt die Haftung bei Schäden aus Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Störungen, Betriebsausfällen oder rechtswidrigen Eingriffen in Übermittlungsnetze, EDV-Systeme/Computer des Kunden oder der SIX Paynet AG ab. Aus wartungstechnischen Gründen übernimmt die Bank keine Gewähr für einen jederzeit störungsfreien, ununterbrochenen Zugang zu eBill.

### **3.4.10 Inkrafttreten und Dauer**

Diese Bedingungen treten mit deren Annahme durch den Benutzer und der Zuteilung der «eBill-Nummer» in Kraft und sind auf unbestimmte Dauer gültig.

## **3.5 Bedingungen für die Online-Identifikation**

### **3.5.1 Allgemeines**

Die Bank ermöglicht Kunden die Eröffnung eines Kontos über das Internet. Sie behält sich vor, die Geschäftsbeziehung trotz Erfüllung der von der Bank für die Online-Identifikation vorgegebenen Anforderungen, ohne Angabe von Gründen, abzulehnen.

Der Kunde anerkennt, dass die Nutzung von gewissen Produkten bei der Online-Identifikation ausgeschlossen ist oder eine vorgängige Schaltervorsprache erfordert.

### **3.5.2 Haftung**

Der Verantwortung für das Endgerät des Benutzers, den technischen Zugang sowie die dafür notwendige Software liegt beim Benutzer. Die Bank lehnt jegliche Haftung ab.

Im Übrigen gilt Ziffer 3.1.5 der AGB.

## **4. Depotbestimmungen**

### **4.1 Depotwerte**

Die Bank übernimmt zur Verwahrung und Verwaltung (Depotvertrag):

- a) Wertpapiere aller Art, insbesondere auch Globalurkunden
- b) Bucheffekten
- c) Edelmetalle und Münzen
- d) Geld- und Kapitalmarktanlagen sowie andere nicht verbrieft Rechte (Wertrechte)
- e) Dokumente und Wertgegenstände, sofern sie zur Aufbewahrung geeignet sind

Die Bank ist befugt, eingelieferte Depotwerte auf Echtheit und Sperrmeldungen zu prüfen bzw. durch Dritte prüfen zu lassen.

Die Bank muss insbesondere Verkaufs- und Lieferaufträge sowie Verwaltungshandlungen erst nach abgeschlossener Prüfung und allfälliger Umregistrierung vornehmen. Der Depotinhaber trägt den Schaden für dadurch verspätet oder nicht ausgeführte Aufträge und Handlungen, ausser die Bank verletzt die geschäftsübliche Sorgfalt.

Die Bank kann ohne Angabe von Gründen die Entgegennahme von Depotwerten ablehnen.

### **4.2 Vergütung**

Der Kunde schuldet der Bank für die Aufbewahrung, Verbuchung und Verwaltung der Depotwerte sowie für übrige depotwertbezogene Aufwendungen eine Vergütung gemäss geltender Preisliste. Die Bank kann die Preisliste jederzeit anpassen, rechtsverbindlich neu festlegen und gemäss Ziff. 1.10 der AGB dem Kunden bekannt geben.

### **4.3 Mehrzahl von Kunden**

Wird der Depotvertrag von mehreren Kunden mit der Bank eingegangen, so können sie je einzeln über die Depotwerte verfügen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist.

Für Forderungen der Bank aus dem Depotvertrag haften die Kunden solidarisch.

### **4.4 Sorgfaltspflicht und Haftung**

Die Bank verwahrt, verbucht und verwaltet die Depotwerte mit der geschäftsüblichen Sorgfalt. Dabei haftet die Bank für sich und ihre Hilfspersonen nur, sofern sie ein schweres Verschulden trifft. Bei Drittverwahrung haftet die Bank nur für gehörige Sorgfalt bei der Wahl und Instruktion der direkt nachfolgenden Drittverwahrungsstelle. Die Bank haftet aber nicht, wenn der Kunde die Verwahrung bei einer nicht von der Bank empfohlenen Verwahrungsstelle verlangt hat. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass Wertrechte im Ausland verwahrt werden können, unabhängig der Art der Aufsicht über die Verwahrungsstelle.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Bank zur Beschaffung von weiteren Informationen durch Drittverwahrer angehalten werden kann. Der Kunde erteilt der Bank auf Anfrage die verlangten Informationen.

### **4.5 Einlieferung**

Die Bank kann in- und ausländische Depotstellen beauftragen, für sie als Ein- und Auslieferungsstelle tätig zu sein.

Die Bank übergibt dem Kunden bei physischer Einlieferung von Depotwerten eine Empfangsbestätigung, die unter dem Vorbehalt der Prüfung der eingelieferten Depotwerte auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferbarkeit steht. Bei Einlieferung von im Ausland lieferbarer Depotwerte bleiben die dortigen Usancen vorbehalten.

Der Kunde haftet gegenüber der Bank für alle sichtbaren oder versteckten Mängel, unbesehen des Zeitpunktes der Entdeckung und im Rahmen der Börsenusancen für die Regularität und Lieferbarkeit der von ihm eingelieferten Depotwerte. Für nicht kotierte Wertschriften gelten die nationalen bzw. internationalen Usancen des Effektenhandels.

Die Einlieferung gilt als definitiv erfolgt, sobald sie von der Verwahrungsstelle verbucht und bestätigt worden ist. Für die übrigen Depoteingänge, die keine physische Einlieferung darstellen, gelten die Eingangsanzeigen oder Abrechnungen als Einlieferungsbestätigungen.

Bei Tod, Verlust der Handlungsfähigkeit oder Konkurs des Depotinhabers erlischt der Vertrag nicht.

#### **4.6 Art und Ort der Aufbewahrung**

Die Bank ist berechtigt, die Depotwerte in eigenem oder im Namen des Kunden, in beiden Fällen aber auf Rechnung und Gefahr des Kunden bei einer Verwahrungsstelle ihrer Wahl im In- oder Ausland aufbewahren bzw. verbuchen zu lassen. Der Kunde ist somit ausdrücklich damit einverstanden, dass seine Depotwerte im Ausland drittverwahrt werden können.

Die Bank und die Drittverwahrungsstellen sind ermächtigt, Depotwerte gesammelt zu verwahren, einem anderen zur Verwahrung zu übergeben oder bei einer Sammeldepotzentrale verwahren zu lassen. Vorbehalten bleiben Depotwerte, die wegen ihrer Natur oder aus anderen Gründen getrennt aufbewahrt werden müssen.

Dem Kunden steht bei Sammelverwahrung ein Miteigentumsanteil im Verhältnis der von ihm deponierten Werte zum jeweiligen Bestand des Sammeldepots zu, sofern das Sammeldepot in der Schweiz liegt. Der Kunde hat somit nach einer physischen Einlieferung bei einer späteren physischen Wiederauslieferung keinen Anspruch, den Depotwert mit der gleichen Zertifikatsnummer zu erhalten.

Falls sammelverwahrte Depotwerte ausgelost werden, verteilt die Bank die ausgelosten Werte unter den Kunden, wobei sie sich bei der Zweitauslosung einer Methode bedient, die allen Berechtigten eine gleichwertige Aussicht auf Berücksichtigung wie bei der Erstauslosung garantiert.

#### **4.7 Im Ausland verwahrte Depotwerte**

Bei Verwahrung im Ausland unterliegen die Depotwerte den Gesetzen und Usancen am Ort der Verwahrung. Diese können vom schweizerischen Recht stark abweichen, z. B. hinsichtlich des Datenschutzes und des Bankkundengeheimnisses. So können ausländische Gesetze die Weitergabe von Daten an Behörden oder Dritte verlangen. Insbesondere kann es zu Offenlegungspflichten und zur Sperrung von Depotwerten kommen. Für einen solchen Fall berechtigt der Kunde die Bank, die betroffenen Depotwerte zu verkaufen.

Bei Drittverwahrung von Bucheffekten im Ausland hat der Kunde zumindest Rechte entsprechend den Rechten, welche die Schweizer Verwahrungsstelle aus der Drittverwahrung erhält.

Wird der Bank die Rückgabe oder der Transfer im Ausland verwahrter Depotwerte bzw. der Verkaufserlöse durch die ausländische Gesetzgebung verunmöglicht oder erschwert, ist die Bank nur verpflichtet, dem Kunden am Ort der ausländischen Verwahrungsstelle oder einer Korrespondenzbank ihrer Wahl, falls nötig, einen anteilmässigen Rückgabeanspruch bzw. einen Zahlungsanspruch zu übertragen, sofern ein solcher besteht und übertragbar ist.

In Bezug auf die Einhaltung von Kapitalmarktrestrictionen ausländischer Gesetzgebungen trägt die Bank keinerlei Verantwortung. Über diesbezüglich geltende Rechtsvorschriften hat sich der Depotinhaber selbst zu informieren und hat diese einzuhalten.

#### **4.8 Auszüge**

Der Kunde erhält periodisch, in der Regel per Jahresende, einen Vermögensauszug. Der Kunde kann ausserdem jederzeit einen Vermögensauszug von der Bank verlangen. Darin werden die Depotwerte aufgrund unverbindlicher, approximativer Kurse aus verfügbaren, branchenüblichen Informationsquellen bewertet.

Beanstandungen von Vermögensauszügen sind sofort nach Empfang der diesbezüglichen Anzeige anzubringen, spätestens aber innert der von der Bank angesetzten Frist, andernfalls die entsprechenden Auszüge als genehmigt gelten.

Der Kunde verpflichtet sich, die Bank pro Vermögensauszug gemäss deren Preisliste zu entschädigen.

#### **4.9 Eintragung der Depotwerte**

Die Bank ist ermächtigt, im Falle des Kaufs von Namenaktien einer schweizerischen Gesellschaft das Gesuch um Eintragung des Kunden als Aktionär ins Aktienbuch zu stellen. Die Bank ist berechtigt, die Depotwerte auch auf den eigenen Namen oder den Namen eines Dritten eintragen zu lassen, immer aber auf Rechnung und Gefahr des Depotinhabers.

#### **4.10 Wertrechte**

Die Bank ist ermächtigt:

- a) Bestehende Wertpapiere in Wertrechte umwandeln zu lassen.
- b) Dem Emittenten die erforderlichen Anweisungen zu erteilen und bei ihm die notwendigen Auskünfte einzuholen.
- c) Vom Emittenten Druck und Auslieferung von Wertpapieren zu verlangen.

#### **4.11 Verwaltung**

Die Bank ist hiermit beauftragt, für den Kunden folgende übliche Verwaltungshandlungen zu besorgen:

- a) Den Einzug oder die Verwertung fälliger Zinsen, Dividenden, anderer Ausschüttungen sowie rückzahlbarer Depotwerte.
- b) Die Kontrolle über ausgeloste, gekündigte und vermisste Depotwerte nach den ihr zur Verfügung stehenden Unterlagen.
- c) Die Resteinzahlung auf nicht voll einbezahlten Wertschriften, sofern der Einzahlungszeitpunkt bei deren Ausgabe bereits bestimmt war.
- d) Den Bezug neuer Couponbogen und den Umtausch von Interimsscheinen gegen definitive Wertpapiere.
- e) Den Verkauf von nicht ausgeübten Bezugsrechten spätestens am letzten Tag des Handels.

Es ist somit insbesondere Sache des Kunden, seine Rechte aus den Depotwerten in Gerichts- oder Insolvenzverfahren geltend zu machen und sich hierfür die erforderlichen Informationen zu beschaffen.

Der Kunde ist insbesondere auch für die Erfüllung allfälliger Meldepflichten sowie der Pflicht zur Unterbreitung eines Übernahmeangebotes gemäss Börsengesetz selber verantwortlich. Die Bank ist jeweils nicht verpflichtet, den Kunden auf diese Pflichten hinzuweisen. Die Bank ist berechtigt,

Verwaltungshandlungen für Depotwerte, die zu Meldepflichten der Bank führen, ganz oder teilweise nicht auszuführen.

Für Versicherungspolizen, Schuldbriefe und für vorwiegend im Ausland gehandelte Depotwerte, die physisch bei der Bank verwahrt werden, führt die Bank grundsätzlich keine Verwaltungshandlungen aus.

#### **4.12 Verwaltungshandlungen mit besonderem Auftrag**

Die Bank besorgt aufgrund eines separaten, rechtzeitig erfolgten Auftrags des Kunden insbesondere:

- a) Den An- und Verkauf von in- und ausländischen Wertpapieren und Wertrechten zu den im Effektenverkehr geltenden Bedingungen.
- b) Konversionen.
- c) Die Vermittlung von Einzahlungen auf nicht voll einbezahlte Wertschriften.
- d) Die Ausübung von Bezugsrechten oder deren An- bzw. Verkauf.
- e) Die Erstellung von Verzeichnissen zu Steuerzwecken.

Gehen die erforderlichen Weisungen des Kunden nicht oder nicht rechtzeitig ein, so ist die Bank berechtigt, nicht aber verpflichtet, nach eigenem Ermessen zu handeln.

Die Ausführung der Weisung kann vom Nachweis der Legitimation des Weisungsgebers, der genügenden Deckung und der Einhaltung öffentlich-rechtlicher Regelungen abhängig gemacht werden.

#### **4.13 Vergütungen**

Die Bank offeriert ihren Kunden eine grosse Auswahl an Finanzinstrumenten. Dazu schliesst sie mit Anbietern von Anlageprodukten Vertriebsvereinbarungen ab. Diese bestehen unabhängig vom Vertrag mit dem Kunden (Depotinhaber). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Bank von diesen Anbietern Vergütungen wie Marketing- oder Vertriebsentschädigungen (umsatz- und bestandesabhängige Vergütungen) sowie ähnliche Einnahmen auf dem Bestand des Depots erhält. Diese Vergütungen stehen der Bank zu.

Erhält die Bank Vergütungen, die sie basierend auf Art. 400 des Schweizerischen Obligationenrechtes oder einer anderen Gesetzesvorschrift dem Kunden abzuliefern hat, erklärt der Kunde ausdrücklich, auf diese zu verzichten. Er hat Kenntnis von den in der Preisliste enthaltenen Angaben und Bandbreiten. Allfällige Änderungen der in der Preisliste enthaltenen Angaben und Bandbreiten haben keinen Einfluss auf die Gültigkeit des Verzichts.

Detaillierte Angaben über die den Kunden betreffenden Drittvergütungen werden im Einzelfall und gegen Entrichtung einer kostendeckenden Gebühr erteilt.

Drittvergütungen können zu Interessenkonflikten führen (z. B. durch bevorzugte Behandlung von Produkten). Die Bank stellt in angemessener Weise und unter Berücksichtigung ihrer Vertriebsvereinbarungen sicher, dass sich keine Interessenkonflikte ergeben bzw. sich diese nicht zum Nachteil des Kunden auswirken.

#### **4.14 Selbsteintritt**

Bei Börsengeschäften kann die Bank als Eigenhändlerin auftreten.

#### **4.15 Versicherung**

Sind Wertpapiere oder andere Wertsachen zu transportieren, werden sie grundsätzlich durch die Bank versichert. Bei Spezialtransporten sind die Kosten für die Versicherung vom Kunden zu übernehmen.

#### **4.16 Vertragsdauer/Rückgabe der Depotwerte**

Der Depotvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag erlischt nicht bei Tod, Handlungsunfähigkeit oder Konkurs des Kunden.

Unter Vorbehalt anderer Abmachungen, insbesondere der Vereinbarung von Realsicherheiten und zwingender gesetzlicher Bestimmungen, kann der Kunde jederzeit über die Depotwerte verfügen. Verlangt der Kunde sämtliche Depotwerte zurück, so wird der Depotvertrag beendet.

Die Bank ist berechtigt, diesen Depotvertrag jederzeit fristlos zu kündigen und die Rücknahme der Depotwerte durch den Depotinhaber zu verlangen.

Es sind die üblichen Auslieferungsfristen zu berücksichtigen. Werden die Depotwerte ausnahmsweise versendet, so erfolgt dies auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

#### **4.17 Rückbehalts- und Pfandrecht Dritter**

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass einem Depot gutgeschriebene Depotwerte von der Bank und allfällig beigezogenen Dienstleistern zurückbehalten und nach freiem Ermessen verwertet werden können, sofern gegen die Bank als Inhaberin dieses Depots eine Forderung fällig ist und diese Forderung aus der Verwahrung der Depotwerte oder aus Vorleistungen der Zürcher Kantonalbank für den Erwerb von Depotwerten herrührt.

#### **4.18 Finanzdienstleistungsgesetz**

Die Bank fällt als Finanzdienstleister unter das Finanzdienstleistungsgesetz (FIDLEG), das insbesondere den Schutz der Anleger bezweckt. Finanzdienstleister müssen zu diesem Zweck Verhaltensregeln einhalten und die Anleger umfassend informieren sowie den Vorgang dokumentieren. Weitere Informationen sind unter [www.okb.ch/rechtliches](http://www.okb.ch/rechtliches) abrufbar.

#### **4.19 Änderungen der Depotbestimmungen**

Die Bank behält sich jederzeitige Änderungen des Inhalts der Depotbestimmungen gemäss Ziff. 1.20 der AGB vor.